



GENEREL VEJLEDNING

Forpligtende rammeaftaler

Formål, koncept, anvendelse

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
1. Formålet med de forpligtende rammeaftaler	3
2. Proces for udbud af en forpligtende rammeaftale.....	3
Styregruppen for den fælleskommunale indkøbsstrategi.....	4
3. Projektorganisering	4
Projektgruppen.....	4
4. Konceptet for de forpligtende rammeaftaler	5
5. Rammeaftalen mellem kommunen og leverandøren	6
Kommunens forpligtelse af rammeaftalen.....	6
Misligholdelsesbeføjelser	6
Leverandørens forpligtelse af rammeaftalen	6
Samarbejde mellem parterne i kontraktperioden	7
Eskalering til KL ved kommunale kunders manglende overholdelse af aftageforpligtelsen.....	7
Leverandørens mulighed for ophævelse som følge af kommunens misligholdelse af aftageforpligtelsen....	7
6. Tilslutningsaftalen mellem SKI og kommunen	7
Tilslutning til en forpligtende rammeaftale.....	8
Tidspunkt for tilslutning til en forpligtende rammeaftale.....	8
7. Aftalen mellem SKI og leverandøren	9
8. Andre forhold omkring tilslutning	9
Forholdet til kommunens egne rammeaftaler	9
9. Kontraktstyring	9
.....	11

Indledning

I denne vejledning gennemgås konceptet for forpligtende rammeaftaler, som det er udviklet for kommunerne. Der gennemgås blandt andet opbygningen af rammeaftalerne og de typiske spørgsmål, som indkøbere og brugere stiller i hverdagen. En delmængde af de forpligtende aftaler indgår i et fælles tværoffentligt indkøbssamarbejde. Disse aftaler vil således også skulle dække statens og regionernes indkøbsbehov, og processen herfor vil derfor være udvidet i forhold til det, der gennemgås i vejledningen.

1. Formålet med de forpligtende rammeaftaler

I forbindelse med økonomaftalen for 2012 blev det aftalt mellem KL og regeringen, at der skulle udbydes 15-20 forpligtende indkøbsaftaler for kommunerne frem mod 2015.

Formålet med de forpligtende rammeaftaler er at udbyde koordinerede rammeaftaler, som skal bidrage til en yderligere effektivisering af kommunernes indkøb. Hensigten er at sikre besparelser ved at samle de tilsluttede kommuners anskaffelser.

På baggrund af erfaringerne og resultaterne fra de første 15-20 aftaler, besluttede KL og regeringen med økonomaftalen for 2016, at der frem mod 2020 skulle udvikles yderligere 15-20 forpligtende indkøbsaftaler.

I 2016 besluttede regeringen ligeledes, at SKI skal overtage udbud og drift af i alt 16 indkøbsaftaler i Statens Indkøbsprogram (SI) i takt med, at de skal genudbydes. Størstedelen af de 16 indkøbsaftaler fra SI kobles sammen med de forpligtende aftaler, og det betyder, at en delmængde af de forpligtende aftaler både skal dække kommunernes og statens indkøbsbehov.

Med Danske Regioners økonomaftale for 2018 er det desuden besluttet, at regionernes samarbejde om indkøb af standardvarer skal styrkes. I første omgang indgår regionerne i 12 fælles

tværoffentlige aftaler. Det bliver i vid udstrækning aftaler, som allerede indgår i den fælleskommunale forpligtende aftaleportefølje.

Det styrende princip for de forpligtende aftaler er, at de skal være let anvendelige for de tilsluttede kunder, og at sortimentet skal tage udgangspunkt i kommunernes behov.

Aftalerne er forpligtende for kommunerne, men kommunerne kan selv afgøre, hvorvidt de ønsker at tilslutte sig den. Det skal ske før udbuddet offentliggøres, således at tilbudsgiverne stilles en stor, konkret omsætning fra de tilsluttede kommuner i udsigt. Dette skærper konkurrencen, og resultatet er attraktive indkøbsaftaler.

2. Proces for udbud af en forpligtende rammeaftale

Det er styregruppen for den fælleskommunale indkøbsstrategi, som beslutter, hvilke områder der udbydes som forpligtende aftaler. Beslutningen sker på baggrund af fire kriterier:

- 1: Klart defineret brugerbehov
- 2: Mulighed for effektivisering af offentligt indkøb
- 3: Brugen af aftalen skal stå mål med udviklingsomkostningerne
- 4: Jura og marked skal kunne mødes

Med det kommunale [indkøbsdatasamarbejde](#) er der etableret et solidt, kvantitativt grundlag for at vurdere, hvilke indkøbsområder der genererer det største potentiale for yderligere effektivisering af det kommunale indkøb og er mest oplagte til nye forpligtende aftaler. Det kvantitative grundlag sammenholdes med kvalitative vurderinger herunder markedsforhold, erfaringer med at udbyde området og områdets modenhed.

Overordnet set udbydes en forpligtende rammeaftale på samme måde som et udbud af en almindelig rammeaftale i SKI-regi.

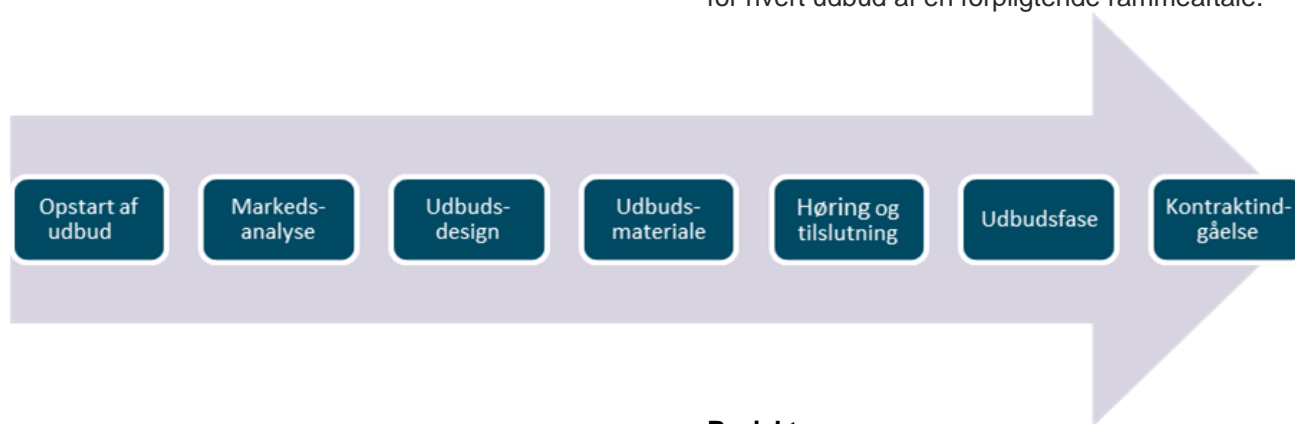
Der hvor de forpligtende aftaler skiller sig ud fra de frivillige aftaler er, at der i perioden mellem færdiggørelsen og offentliggørelsen af udbudsmaterialet altid afholdes en høringsperiode, hvor

kommunerne kan kommentere udbudsmaterialet, og en tilslutningsperiode, hvor kommunerne tilslutter sig aftalen.

Høringsperioden varer ca. 3 uger og er indført for at sikre, at kommunerne har mulighed for at læse og kommentere på udbudsmaterialet, inden det offentliggøres. Det giver kommunerne et kvalificeret grundlag at vurdere, om udbuddet lever op til deres forventning, og om udbudsmaterialet afspejler deres behov.

Tilslutningsperioden varer minimum 3 uger, og det er her, at kommunerne formelt tilslutter sig den forpligtende rammeaftale.

Oversigt over udbudsprocessen af en forpligtende rammeaftale.



SKI informerer løbende kommunerne om igangværende og kommende udbud på forpligtende aftaler. Det giver kommunerne mulighed for at indarbejde de forpligtende aftaler i egne udbudsplaner. Som udgangspunkt genudbydes en forpligtende aftale, og information om nye forpligtende aftaler gives til kommunerne, så snart de nye kategorier er vedtaget.

Styregruppen for den fælleskommunale indkøbsstrategi

KL har udpeget en styregruppe, som har ansvaret for de tværgående og strategiske opgaver i forhold til de forpligtende rammeaftaler og at sikre en tæt kobling mellem aftalerne og den fælles kommunale indkøbsstrategi.

Styregruppen består af repræsentanter fra kommunerne, SKI og KL. Det er KL, der varetager

formandskabet og sekretariatsbetjener styregruppen.

Styregruppen udvælger de områder, som skal indgå i aftaleporteføljen. Beslutningen træffes med baggrund i [SKI's beslutningsmatrice](#).

Derudover er det blandt andet styregruppens opgave at sikre opbakning til rammeaftalerne samt at tage stilling til principielle forhold.

3. Projektorganisering

For at sikre, at kommunernes behov bliver hørt og indarbejdet i udbudsmaterialet for rammeaftalen, etableres der en kommunal projektgruppe for hvert udbud af en forpligtende rammeaftale.

Projektgruppen

SKI etablerer i samarbejde med de kommunale indkøbsfællesskaber tidligt i udbudsprocessen en projektgruppe for hvert udbud af en forpligtende aftale. Deltagerne bidrager med viden, erfaring og sparring af både teknisk og forretningsmæssig karakter. Projektgruppen sammensættes så den så vidt muligt afspejler mangfoldighed. Det kan fx være under hensyntagen til kommunestørrelse, repræsentation af indkøbsfællesskaber og geografisk placering.

Arbejdet i projektgruppen sikrer, at sortimentet og aftalevilkår mv. matcher kommunernes behov. Ofte repræsenterer den kommunale deltager også det indkøbsfællesskab, som kommunen er medlem af. Det giver deltageren en koordinerende rolle både i forhold til egen kommune, men også øvrige kommuner i fællesskabet. Rollen inkluderer fx ansvar for at indhente og vider

regive informationer om væsentlige beslutninger, der træffes i gruppen til de øvrige medlemskommuner.

Repræsentanterne i projektgrupperne spiller en vigtig og betydningsfuld rolle, da de i samarbejde med SKI udformer den endelige aftale. Det er derfor vigtigt, at de kommunale repræsentanter, der deltager i projektgruppen, har de rette kompetencer, fordi deltagelsen også omfatter den tekniske side af produkterne/ydelserne herunder fastsættelse af krav i forhold til kvaliteten af produkterne.

Desuden er det vigtigt, at repræsentanterne kan bidrage med input til, hvordan rammeaftalen skal bruges, så der kan tages højde for det fx i forhold til om indkøb via rammeaftalen sker decentralt i de enkelte institutioner eller om det sker centralt fra administrationen.

Der kan under en projektgruppe etableres en eller flere arbejdsgrupper, som beskæftiger sig med afgrænsede problemstillinger inden for udbuddet. Dette kan bl.a. være i forbindelse med kravspecificering af produkter/ytelser på rammeaftalen.

Projektgruppen har således til opgave at sikre, at rammeaftalen kan imødekomme kommunernes behov og ønsker.

4. Konceptet for de forpligtende rammeaftaler

Udgangspunktet for de forpligtende rammeaftaler er enkelthed. Konceptet søger at simulere en situation svarende til den, som brugerne selv ville stå i, hvis de på vegne af egen organisation havde udbudt rammeaftalen, dog med den betydelige forskel, at kommunerne har mulighed for at opnå markante besparelser ved at sammenlægge deres indkøbsvolumen. Der er dog undtagelser til udgangspunktet. Undtagelserne vil være specifikt begrundet i forhold til den konkrete rammeaftale.

Involverede parter og aftaler

De forpligtende rammeaftaler består af tre aftalparter: Leverandøren, SKI og de tilsluttede

kommuner. Og en forpligtende rammeaftale består af tre hovedaftaler:

- Rammeaftalen – som indgås mellem kommunen og leverandøren
- Tilslutningsaftalen – som indgås mellem SKI og de tilsluttede kunder
- Aftalen – som indgås mellem SKI og leverandøren

Rammeaftalen regulerer forholdet mellem kommunen og leverandøren, herunder leveringsvilkår, misligholdelsesbeføjelser, eskalation mv. Der indgås en rammeaftale pr. tilsluttet kunde. Kommunen har således sin egen selvstændige rammeaftale med den tildelte leverandør. Rammeaftalen indgås af SKI på vegne af kommunen og leverandøren. Kommunen giver i tilslutningsaftalen SKI fuldmagt til at indgå rammeaftalen på vegne af dem.

Udgangspunktet for de forpligtende rammeaftaler er eneleverandør-aftaler. Denne type aftaler er lettest at anvende for de tilsluttede kunder, idet der ikke skal ske en tildeling, før at rammeaftalen kan anvendes korrekt. De tilsluttede kommuner kan dermed trække direkte på rammeaftalen. Rammeaftalen mellem kommunen og leverandøren skal således ligne en almindelig rammeaftale, som brugerne selv ville have udbudt den i eget navn. Det er bl.a. også årsagen til, at leveringsvilkår vedr. den konkrete anskaffelse er lagt ind i rammeaftalen. Det sikrer, at kommunen kun skal forholde sig til ét dokument i den efterfølgende kontraktperiode.

Tilslutningsaftalen regulerer forholdet mellem SKI og de tilsluttede kunder. Tilslutningsaftalen regulerer fx både den fuldmagt, som kommunerne i forbindelse med tilslutning til udbuddet afgiver til SKI, og erstatningsforholdet mellem SKI og de tilsluttede kunder, herunder kontraktopfølgning, håndtering af e-kataloger mv.

Finansieringen af de forpligtende rammeaftaler sker på samme måde, som SKI's almindelige rammeaftaler, dvs. gennem leverandørens betaling af andel til SKI. Andelen afhænger af antallet

af tilsluttede kommuner og beror på kommunernes tilslutning til aftalen, som ligger forud for offentliggørelsen af udbudsbekendtgørelsen.

Dertil kommer, at et af formålene bag de forpligtende rammeaftaler er effektivisering af offentlige indkøb, herunder faktiske besparelser ved at pulje volumen med henblik på at opnå besparelser på indkøb. Derfor er det essentielt, at tilbudsgiverne kan se, hvor stor en volumen der forventes at være i den forpligtende rammeaftale samt at vide, hvor mange kommuner der har forpligtet sig til at anvende rammeaftalen.

SKI gennemfører ikke det konkrete udbud medmindre, at der er en tilstrækkelig stor tilslutning til aftalen, da de forpligtende rammeaftaler skal kunne hvile i sig selv økonomisk.

Aftalen regulerer forholdet mellem SKI og leverandøren, særligt forholdene omkring leverandørens betaling af andel til SKI samt misligholdelsesbeføjelser.

Det bemærkes, at aftalen mellem SKI og leverandøren ikke regulerer forhold, som retter sig mod leverandørens mulighed for at sikre en bedre compliance på rammeaftalen. Leverandøren kan derfor ikke kræve, at KL eller SKI skal foretage sig noget over for en tilsluttet kunde som følge af en manglende overholdelse af aftageforpligtelsen. Selve rammeaftalen med bilag indgår som et bilag til aftalen, da det er nødvendigt, at SKI kan bidrage til kontrol og styring af leverandøren i aftale-perioden.

5. Rammeaftalen mellem kommunen og leverandøren

Kommunens forpligtelse af rammeaftalen

De tilsluttede kommuner er forpligtede til at anvende rammeaftalen, når ens konkrete anskaffelsesbehov kan opfyldes af rammeaftalen. De tilsluttede kommuner forpligter sig ikke til at aftage en bestemt mængde varer/produkter eller at aftage for en bestemt volumen i aftalens varighed.

Der kan være forskel på forpligtelsen på tværs af de enkelte rammeaftaler, idet denne fastsættes

pr. udbud. Typisk vil kommunerne være forpligtede til at aftage minimum mellem 80-90 procent af deres behov fra sortimentet inden for rammeaftalen.

Som hovedregel er der tale om en væsentlig overtrædelse af kommunens forpligtelse til at anvende rammeaftalen, hvis det faktiske indkøb på rammeaftalen i en periode på seks måneder ligger under 80-90 procent af kommunens samlede indkøb af varer omfattet af rammeaftalens sortiment.

Det er udgangspunktet, at rammeaftalen mellem kunden og leverandøren indeholder samtlige vilkår, som regulerer forholdet mellem de to parter. Dvs. rammeaftalen rummer også de leveringsvilkår, som parterne skal lægge til grund ved hver enkelt konkrete anskaffelse.

Misligholdelsesbeføjelser

Rammeaftalen regulerer de almindelige misligholdelsesbeføjelser, som de tilsluttede kommuner måtte have, herunder adgangen til dækningskøb, forholdsmæssigt afslag, ophævelse mv.

De tilsluttede kommuner har mulighed for at op hæve en konkret leverance, hvis denne er mangelfuld eller er forsinket. Derudover har de tilsluttede kommuner mulighed for at op hæve selve rammeaftalen som følge af gentagne mangelfulde leverancer, gentagne forsinkede leverancer, leverandørens konkurs mv.

Leverandørens forpligtelse af rammeaftalen

Leverandøren forpligtes til at levere de specificerede varer, som indgår i rammeaftalen. Desuden forpligtes leverandøren til at vejlede og oplyse kunden om anvendelse af rammeaftalen.

Leverandøren må ikke ansprende kunderne til at købe produkter uden for rammeaftalen, hvis behovet kan dækkes under rammeaftalen.

Samarbejde mellem parterne i kontraktperioden

Udover de almindelige misligholdelsesbeføjelser, der giver ret til ophævelse, dækningskøb mv. rummer rammeaftalen også reguleringer i forhold til det løbende samarbejde mellem tilsluttede kunder og leverandøren.

Leverandøren er forpligtet til at levere statistiske oplysninger om kommunens indkøb mv. Derudover skal leverandøren og evt. underleverandører loyalt og positivt indgå i et samarbejde med de tilsluttede kommuner om opfyldelse af rammeaftalen.

Endvidere har leverandøren en vejledningspligt over for kommunen og de decentrale enheder/institutioner i forbindelse med anvendelsen af rammeaftalen, herunder bestillinger via rammeaftalen.

Leverandøren må ikke opfordre eller ansøre kommunen (og dens decentrale institutioner) til at foretage indkøb uden for aftalen, hvis behovet kan dækkes via aftalen. Leverandøren må heller ikke undlade at informere omkring aftalen til de tilsluttede kommuner og deres decentrale institutioner.

Endvidere er kommunen og leverandøren forpligtede til at deltage i status- og driftsmøder. Møderne afholdes efter behov og kan bruges til at følge op på anvendelsen af aftalen.

Eskalering til KL ved kommunale kunders manglende overholdelse af aftageforpligtelsen

Leverandøren kan ikke blot ophæve rammeaftalen, hvis kommunen ikke efterlever sin forpligtelse til at anvende rammeaftalen. I stedet kan leverandøren eskalere sagen til KL. Det kan dog kun ske, hvis leverandøren forinden har brugt de muligheder, som rammeaftalen giver for at søge at få kommunen til at rette op på forholdet, herunder bl.a. statusmøder.

Såfremt KL vurderer, at leverandørens henvendelse er tilstrækkelig underbygget, kontakter KL kommunaldirektøren og økonomidirektøren

skriftligt for at henlede opmærksomheden på vilkårene for tilslutningen til rammeaftalen og beder dem sikre overholdelsen af forpligtelsen.

Leverandørens mulighed for ophævelse som følge af kommunens misligholdelse af aftageforpligtelsen

Leverandøren har mulighed for at ophæve rammeaftalen med kommunen ved væsentlig misligholdelse af aftageforpligtelsen. Det kan ske, hvis kommunen gentagne gange overtræder sine forpligtelser iht. rammeaftalen, og kommunen ikke foretager de nødvendige skridt for fremadrettet at sikre overholdelsen af rammeaftalen til trods for dialog mellem leverandør og kommunen samt KL.

6. Tilslutningsaftalen mellem SKI og kommunen

Ved underskrift af tilslutningsaftalen giver kommunen SKI fuldmagt til på vegne af kommunen at gennemføre udbuddet, herunder udbudsforretningen, egnethedsvurderingen, tilbudsevalueringen, eventuel annullation af tilbuddet, indgåelse af aftalen mv.

SKI informerer løbende om tidspunkter for tilslutning til de forpligtende rammeaftaler. Det samlede udbudsmateriale gøres offentligt tilgængeligt via ETHICS, så kommunerne kan se, på hvilken baggrund udbuddet gennemføres. Når tilslutningsperioden er slut, er det ikke muligt for kommunerne at tilmelde sig aftalen.

Ved tilslutning til en forpligtende rammeaftale skal kommunen typisk oplyse, hvad deres forventede omsætning på rammeaftalen vil være. Kommunerne er dermed nødt til at tage konkret stilling til det enkelte udbud inden tilslutning, ligesom kommunen skal levere statistik over forbrug. De konkrete krav vil fremgå af udbudsmaterialet for den pågældende aftale.

Endvidere regulerer tilslutningsaftalen erstatningsansvaret mellem kommunen og SKI. SKI påtager sig ved tilslutningsaftalen erstatningsan-

svaret for forhold, som har relation til gennemførelsen af udbudsprocessen, herunder de beslutninger som træffes undervejs i udbudsprocessen.

Kommunen påtager sig ansvaret for egne forhold. Dvs. forhold som relaterer sig til retten til at anvende aftalen, manglende iagttagelse af udbudsreglerne (fx manglende iagttagelse af retningslinjerne for anvendelse af aftalen) og vilkårene i rammeaftalen samt manglende overholdelse af aftageforpligtelsen.

Derudover regulerer tilslutningsaftalen SKI's forpligtelser i forhold til kommunens anvendelse af rammeaftalen. Således er SKI forpligtet til at udarbejde kvartalsvise realiseringsrapporter. Rapporterne udsendes til den tilsluttede kommunes indkøbschef og økonomichef. Derudover sender SKI hvert kvartal en samlet realiseringsrapport til KL. Rapporterne udarbejdes på baggrund af leverandørens indrapporteringer i forhold til de forventede omsætninger indmeldt ved tilslutningen.

Rapporterne vil indeholde det faktiske forbrug på rammeaftalen. Såfremt SKI konstaterer, at en tilsluttet kommune har et væsentligt lavere faktisk forbrug end forventet, er SKI berettiget til at indlede dialog med den tilsluttede kunde herom.

Såfremt det viser sig, at samtlige tilsluttede kunder ikke lever op til deres aftageforpligtelse, er KL berettiget til at bringe det op på de faste møder mellem KL's direktion og kommunaldirektørerne og/eller KL's formandskab og borgmestrene.

Tilslutningsaftalen er uopsigelig og ophører uden opsigelse samtidig med rammeaftalen - uanset ophørsgrunden for rammeaftalen.

Tilslutning til en forpligtende rammeaftale

De forpligtende rammeaftaler rummer mange forskellige produkter, og dermed kan der også være forskel på måden for tilslutning. Tilslutningen kan fx ske i forhold til delaftaler, kommunerne kan udvælge bestemte produktkategorier, som kommunen ikke ønsker at være forpligtet til

at anvende, eller kommunen kan undtage bestemte dele af forvaltningen fra anvendelse af en forpligtende rammeaftale.

Den præcise metode for tilslutning fastsættes for hvert enkelt udbud i samarbejde med den projektgruppe, som er tilknyttet det konkrete udbud.

Tidspunkt for tilslutning til en forpligtende rammeaftale

Tilslutningen til en forpligtende rammeaftale sker forud for udbudsbekendtgørelsens udsendelse. I forbindelse med tilslutningen angiver kunderne typisk det volumen, som de forventer at aftage i rammeaftalens varighed. Der er alene tale om et forventet volumen, og kunderne bindes således ikke op krone for krone på det indmeldte volumen.

SKI anvender det indmeldte volumen til de kvartalsvise rapporter, hvor det indmeldte volumen indgår som et kontrolelement i relation til kommunens anvendelse af rammeaftalen.

Kommunen kan i sin tilslutningsaftale angive, hvilket tidspunkt den forpligtende rammeaftale skal træde i kraft specifikt for den pågældende kommune. Der kan således være differentierede datoer for de enkelte kundespecifikke rammeaftalers ikrafttræden.

Særligt om efterfølgende tilslutning til aftalerne for særligt definerede institutioner

SKI har for nogle af de forpligtende rammeaftaler givet ikke-kommunale offentlige institutioner mulighed for at tilslutte sig rammeaftalen efter udbuddets gennemførelse. For at det ikke påvirker kommunerne negativt, er der typisk indarbejdet nogle særlige vilkår for den efterfølgende tilslutning.

Muligheden for efterfølgende tilslutning fastlægges konkret fra rammeaftale til rammeaftale og gælder ikke kommuner.

7. Aftalen mellem SKI og leverandøren

Aftalen mellem SKI og leverandøren regulerer forholdet mellem SKI og leverandøren, herunder leverandørens forpligtelse til at betale andel til SKI.

Derudover regulerer aftalen mellem SKI og leverandøren SKI's misligholdelsesbeføjelser i forhold til leverandørens manglende overholdelse af sine forpligtelser over for SKI.

SKI har endvidere mulighed for at ophæve samtlige indgåede rammeaftaler som følge af leverandørens misligholdelse over for SKI og over for de tilsluttede kommuner.

Endvidere har SKI i de seneste aftaler mulighed for at opsige rammeaftalerne med tre måneders varsel. SKI's adgang til at opsige rammeaftalen er indsat som en sikkerhed for, at SKI og kommunerne har mulighed for - uden at skulle dokumentere en konkret misligholdelse fra leverandørens side - at opsige rammeaftalerne, hvis det måtte vise sig nødvendigt.

Derudover indeholder aftalen mellem SKI og leverandøren bestemmelser, som relaterer sig til leverandørens dokumentationspligt i forhold til SKI's evt. krav om dokumentation for de tilbudte produkters overensstemmelse med kravspecifikationen.

Rammeaftalen indgås enkeltvis mellem en tilsluttet kunde og den tildelte leverandør, hvilket sker for at sikre, at tilsluttede kunder ikke solidarisk hæfter for hinandens evt. manglende efterlevelse af rammeaftalen. Modellen er således valgt for at begrænse den økonomiske risiko til alene at omfatte forhold, som kommunen selv er herre over.

Rammeaftalerne skal bruges både decentralt og centralt, og det er en udfordring for de centrale indkøbsenheder at kontrollere og sikre compliance for alle decentrale enheder under kommunen. Imidlertid er det samtidig vigtigt, at rammeaftalen rummer en reel forpligtelse for de tilsluttede kommuner til at anvende og udbrede anvendelsen af rammeaftalen i eget regi, hvilket er

årsagen til den høje forpligtelsesprocent for kunderne.

8. Andre forhold omkring tilslutning

Forholdet til kommunens egne rammeaftaler

Ved tilslutning til en forpligtende aftale bør kommunerne være opmærksomme på, om de har forpligtelser andet sted, der skal tages højde for. Fx en allerede eksisterende aftale på området.

9. Kontraktstyring

Kommunens ansvar

De tilsluttede kommuner har som udgangspunkt selv ansvaret for at implementere rammeaftalen i egen organisation og den daglige drift af rammeaftalen.

Den daglige drift omfatter fx de tilfælde, hvor leverancen er forsinket, eller leverancen er mangelfuld. Her kan den tilsluttede kommune selv rette henvendelse til leverandøren for at få løst det konkrete problem samt bringe evt. misligholdelsesbeføjelser i anvendelse. Det er således kommunen selv, der skal kontrollere, om de produkter eller ydelser, der er levereret, lever op til den udbudte kravspecifikation i det konkrete tilfælde. Kommunen kan også selv aftale og afholde drifts- og statusmøder med leverandøren, hvor den daglige drift og evt. problemer kan drøftes med leverandøren.

De tilsluttede kommuner har også selv ansvaret for at få etableret e-katalog for den konkrete rammeaftale samt for implementeringen af rammeaftalen i egen organisation, herunder afholdelse af opstartsmøder mv. med den tildelte leverandør.

SKI's ansvar

SKI har ansvaret for, at rammeaftalerne som helhed fungerer, dvs. hvis der generelt er problemer med leverandøren hos flere af de tilsluttede kommuner, har SKI ansvaret for at sikre, at leveran-

døren bringer forholdene i orden. SKI har endvidere ansvaret for at sikre, at de produkter, der tilbydes via rammeaftalen, lever op til kravspecifikationen generelt.

Oplever SKI problemer, informerer vi de tilsluttede kunder herom. Større generelle udfordringer informeres kommunerne om via mail, men det er også muligt for kommunen selv at holde sig opdateret via en driftsstatus på den konkrete aftaleside på ski.dk.

SKI kontrollerer, at produkterne, der tilbydes på rammeaftalen, er i overensstemmelse med kravspecifikationen i forbindelse med evalueringen af de indkomne tilbud. SKI kan også på baggrund af konkrete henvendelser kontrollere og kræve dokumentation for leverandørens efterlevelse af kravspecifikationen. Dog er det udgangspunktet, at SKI ikke blander sig i den daglige drift, jf. ovenfor, medmindre det står klart, at der er tale om et generelt problem i forhold til leverandørens efterlevelse af kravspecifikationen.

SKI stiller endvidere e-kataloger til rådighed, som de tilsluttede kommuner kan downloade fra ski.dk til brug i egne systemer. Endvidere stiller SKI implementeringskits til rådighed for de tilsluttede brugere til brug for implementering i egen organisation.

Mere information

Der er mere information om forpligtende aftaler på ski.dk/forpligtendeaftaler

Du er også altid velkommen til at kontakte din faste kontaktperson i SKI eller SKI kundeservice på mail: kundeservice@ski.dk eller tlf.: 33 42 70 00.

