



FAKTAARK

50.46

Datakommunikation/WAN

INDGÅR I DET FÆLLESKOMMUNALE,
DET FÆLLESOFFENTLIGE OG
STATENS INDKØBSPROGRAM

Datakommunikation/WAN (2021)

Kort om rammeaftalen

50.46 Datakommunikation/WAN omfatter datakommunikationstjenester, tilbehør samt tilknyttede serviceydelser inden for netværks- og internetforbindelser med og uden leverandørjet CPE (Customer Premises Equipment).

Ud over at købe netværks- og internetforbindelser, kan du på aftalen også sammensætte et indkøb, som passer til din organisations datakommunikationsstrategi, herunder valg af driftsscenarier, kapacitetsstyring, sikkerhed og løbende tilpasning af infrastruktur.

Hvem kan bruge aftalen?

Aftalen er forpligtende at anvende for de tilsluttede kommuner og øvrige offentlige organisationer og kan kun benyttes ved forudgående tilslutning i tilslutningsperioden (15. februar – 15. marts 2021). Staten er forpligtet via statens indkøbscirkulære.

Følgende offentlige organisationer kan dog anvende rammeaftalen frivilligt: Danmarks Nationalbank, Folketinget, Dansk Institut for Internationale Studier, Institut for Menneskerettigheder, Færøernes Hjemmestyre (for lokationer i Danmark) samt selvejende institutioner.

For de tilsluttede kommuners selvejende institutioner gælder, at disse er omfattet af kommunens tiltrædelse til rammeaftalen, men ikke af kommunens aftageforpligtelse. De selvejende institutioner har således alene en ret, men ikke en pligt til at anvende rammeaftalen.

Hvad indebærer aftageforpligtelsen?

Som forpligtet kunde har du en ret og en pligt til at købe datakommunikationstjenester, tilbehør samt tilknyttede serviceydelser inden for netværks- og internetforbindelser på aftalen, når aftalens sortiment dækker dit indkøbsbehov.

Som organisation, der kan anvende aftalen frivilligt, har du ret, men ikke pligt, til at bruge aftalen.

Dog forpligtes din organisation, hvis du vælger at anvende rammeaftalen ved at tildele leverandøren en leveringskontrakt.

Det betyder, at din organisation herefter forpligter sig til at anvende aftalen med sit samlede engagement inden for netværks- og internetydelser samt øvrige services, når aftalens sortiment dækker indkøbsbehovet.

Det kan du købe på aftalen

Aftalen består af fire sektormæssigt og geografisk opdelte delaftaler med samme sortiment:

- Staten og kommuner i Region Hovedstaden
- Kommuner i Region Sjælland
- Kommuner i Region Syddanmark
- Kommuner i Region Midt og Nordjylland.

Sortimentet omfatter følgende ydelser og services:

Ydelser

- Managed/MPLS-netværksforbindelser med symmetriske kapaciteter fra 100 Mbit/sek. til 100 Gbit/sek. med og uden CPE samt 10 Mbit/sek, som kan være asymmetrisk i kapacitet
- Ethernet over VPN/MPLS og/eller klassiske Layer 2-forbindelser i kapaciteter på 100 Mbit/ sek. til 100 Gbit/sek.
- Internetforbindelser dedikeret og via eksisterende netværksforbindelser med symmetriske kapaciteter fra 100 Mbit/sek. til 100 Gbit/sek. samt 10 Mbit/sek., som kan være asymmetrisk i kapacitet
- SD-WAN (Software Defined WAN) i kapaciteter fra 10 Mbit/sek. til 10 Gbit/sek.
- Grå (DWDM) fiber
- Sort fiber
- 3 variationer af redundans inklusive alternativ PoP og fail over til 4G/LTE
- Variationer af servicegarantier inklusive 24/7.

Øvrige services:

- Anti-DDOS i layer 4- og layer 7-varianter
- On premise og cloudbaseret managed firewall
- Managed Next Generation firewall
- Quality of Service
- Cloud connect – levering til tredjepart, fx hostingleverandører
- Nyoprettelser i henhold til forbindelsestypen (netværk, internet eller redundans), kapacitetens størrelse samt installationsadressens postnummer
- Timebaserede ydelser for teknikere,

systemtekniker, driftskonsulent og projektleder.

Frivilligt sortiment

Aftageforpligtelsen omfatter ikke On premise og cloudbaseret managed firewall samt Managed Next Generation firewall.

Sådan køber du ind på aftalen

GlobalConnect er leverandør på aftalen.

Du bestiller dine datakommunikations-tjenester, tilbehør samt tilknyttede serviceydelser direkte hos GlobalConnect på den delaftale, din organisation tilhører. Du kan bestille via telefon, mail eller din organisations e-handelsportal. Se kontaklinformationer på aftalesiden på ski.dk.

Når du bestiller på aftalen, skal du som minimum oplyse:

- De ydelser, du ønsker at bestille, herunder:
 - Varenummer
 - Antal/mængde/omfang af ydelser
- Leveringssted(er)
- Kundens ordre-/rekvisitionsnummer
- Kundens navn (organisationen) og EAN-nr. og CVR-nr.
- Bestillerens navn
- Evt. telefonnummer.

Vær opmærksom på, at din kommune eller anden offentlige organisation kan have truffet en beslutning om, at du skal købe ind på en bestemt måde. Det kan du afklare med din kommunes indkøbskontor.

Det er muligt at anvende aftalens e-katalog til din organisations eget e-handelssystem. Anvender du IndFak, skal e-kataloget bestilles via Økonomistyrelsen. Anvender du et andet e-handelssystem, kan e-kataloget bestilles via ski.dk.

Leveringsvilkår

Du skal modtage en skriftlig ordrebekræftelse senest den efterfølgende arbejdsdag fra leverandørens modtagelse af din bestilling.

Hvis du i din bestilling har angivet forkert art, antal, leveringssted, indførselssted eller lignende, har du ret til at fortryde eller korrigere bestillingen indtil 3 arbejdsdage efter modtagelse af leverandørens ordrebekræftelse.

Du kan fortryde eller korrigere fejlbestilling af tilkøbsydelse indtil 2 arbejdsdage efter modtagelse af leverandørens ordrebekræftelse.

Du skal du betale leverandørens dokumenterede omkostninger, hvis gravearbejde eller lignende er påbegyndt på fortrydelsestidspunktet.

Aftalens varighed

Rammeaftalen gælder fra den 1. oktober 2021 og løber i 5 år med mulighed for to gange 1 års forlængelse.



Mere information

Hvis du vil vide mere om denne rammeaftale eller om SKI generelt, kan du gå ind på ski.dk.

Du er naturligvis også velkommen til at kontakte SKI's kundeservice på tlf. 33 42 70 00.



Staten og Kommunernes Indkøbsservice

Montagehallen • Pakkerivej 6 • 2500 Valby • Telefon +45 33 42 70 00