

FAKTAARK

02.19

Fagsystemer (rammeaftale)

KAN FRIT ANVENDES AF ALLE OFFENTLIGE
ORGANISATIONER MED SKI-ABONNEMENT

02.19

Fagsystemer (2023) (rammeaftale)

Kort om aftalen 02.19

På rammeaftalen 02.19 Fagsystemer kan du købe fagsystemer som Software as a Service (SaaS-applikationer).

Aftalen er målrettet til henholdsvis staten, regioner og øvrige kunder samt kommuner.

SaaS-applikationer er fuldt udviklede slutbrugerapplikationer. Fælles for dem er, at:

- Leverandøren ejer, drifter, videreudvikler og vedligeholder applikationssoftwaren
- Leverandøren ejer infrastruktur, servere og anden hardware, der er nødvendig for driften af servicen
- Kunder kan tilgå servicen via internettet eller en dedikeret datalinje.

Hvem kan bruge aftalen?

Aftalen kan bruges af alle SKI's kunder uden forudgående tilslutning

Hvad kan du købe på aftalen?

Rammeaftalen stiller en bred vifte af løsninger og kompetencer til rådighed.

Rammeaftalens services karakteriseres ved at være "hostede" it-services, hvor "hostingdelen" foregår hos leverandøren eller dennes underleverandør.

Derudover er services karakteriseret ved at være "on-demand services", som ejes, udvikles, vedligeholdes og driftes af leverandøren.

Sortiment

Rammeaftalen er delt op i to dele:

- Del I (Staten, regioner og øvrige kunder)
- Del II (Kommuner)

Sortimentet er opdelt i delaftaler i forhold til ydelsesområder. Der er ni delaftaler på del I og 13 delaftaler på del II.

Aftalen indeholder alt fra små services, som retter sig mod meget specialiserede fagområder, til den store koncernløsning.

Aftalens services skal understøtte processerne i den sagsbehandling og opgaveløsning, der ligger i forvaltningsopgaverne inden for et ydelsesområde.

Hvert ydelsesområde svarer til et FORM-niveau 1 og anvendes til at angive de delaftaler, der kan tilbydes services til og de forvaltningsopgaver, som en service kan omfatte, fx Y14 Arbejdsmarked eller Y37 Miljø.

Læs mere om aftalen og de ydelsesområder, du kan købe under, på aftalesiden på ski.dk

Leverandører på rammeaftalen

Der er 27 leverandører på aftalen. Du finder en oversigt over leverandørerne på henholdsvis Del I (stat, regioner og øvrige kunder) og Del II (kommuner) på aftalesiden for den enkelte del på ski.dk under fanen 'Leverandører'.

Forretningsdækning via use cases

Som en del af din tildeling på aftalen, tager din kravspecifikation blandt andet afsæt i use cases. Use cases er prædefinerede og funktionelt afgrænsede beskrivelser af, hvordan en service inden for ydelsesområdet skal kunne løse en specifik opgave.

Brugen af use cases erstatter den tidligere brug af STORM ("Service- og Teknologi Offentlig Reference Model") og skal gøre det enkelt for både kunder og leverandører at se, hvilke løsninger der bedst opfylder deres behovet.

Hvordan køber du ind på aftalen?

Du køber ind på aftalen via direkte tildeling. Det betyder, at du tildeler en leveringskontrakt til den leverandør på rammeaftalen, der har budt ind med en løsning, der opfylder dit behov til den laveste pris.

SKI har udviklet et digitalt tildelingsværktøj, der guider dig igennem din tildeling og automatisk udfylder de relevante dokumenter undervejs.

Find det digitale tildelingsværktøj på aftalesiden på ski.dk

Inden du tildeler til en leverandør på aftalen, skal du foretage en afklaring af dit indkøbsbehov.

Du kan få hjælp til dette og resten af indkøbsprocessen i vejledningen, som du finder under "Aftaledokumenter" på aftalesiden for hhv. del I og del II.

Du skal sikre dig, at din tildeling sker på baggrund af en salig og objektiv opgørelse af dit indkøbsbehov. Se mere i bilag D, Retningslinjer for tildeling af Leveringskontrakt

Gode råd om grønne indkøb

Når du køber ind på 02.19 Fagsystemer, har SKI sørget for, at du kan tilvælge et grønt evalueringskrav ved træk på rammeaftalen.

Der er dog også en række ting, du kan gøre for at gøre dit indkøb af fagsystemer grønnere, blandt andet ved kun at stille de nødvendige krav til oppetid og backup.

Se mere i SKI's grønne råd på aftalesiden på ski.dk.

Læs mere om aftalen på aftalesiden på ski.dk

Hjælp til at bruge aftalen

Du kan læse mere om aftalen på aftalesiderne for del I og del II. Her kan du også finde kundevejledningen og andre relevante dokumenter.

Du kan også kontakte SKI's kundeansvarlige eller kontraktansvarlige på aftalen for at få konkrete råd og vejledning.

Rammeaftalens løbetid

Rammeaftalen løber fra den 4. oktober 2023 og frem til den 3. oktober 2025. Der er mulighed for at forlænge to gange i 12 måneder. Forlængelsen udløses automatisk, medmindre SKI vælger at bringe aftalen til ophør.



Mere information

Hvis du vil vide mere om denne rammeaftale eller om SKI generelt, kan du gå ind på ski.dk.

Du er naturligvis også velkommen til at kontakte SKI's kundeservice på tlf. 33 42 70 00.



Kontakt

Anja Hyltoft Lodberg
Kontraktansvarlig
Telefon: 20 85 29 16
E-mail: alo@ski.dk



Staten og Kommunernes Indkøbsservice

Montagehallen • Pakkerivej 6 • 2500 Valby • Telefon +45 33 42 70 00