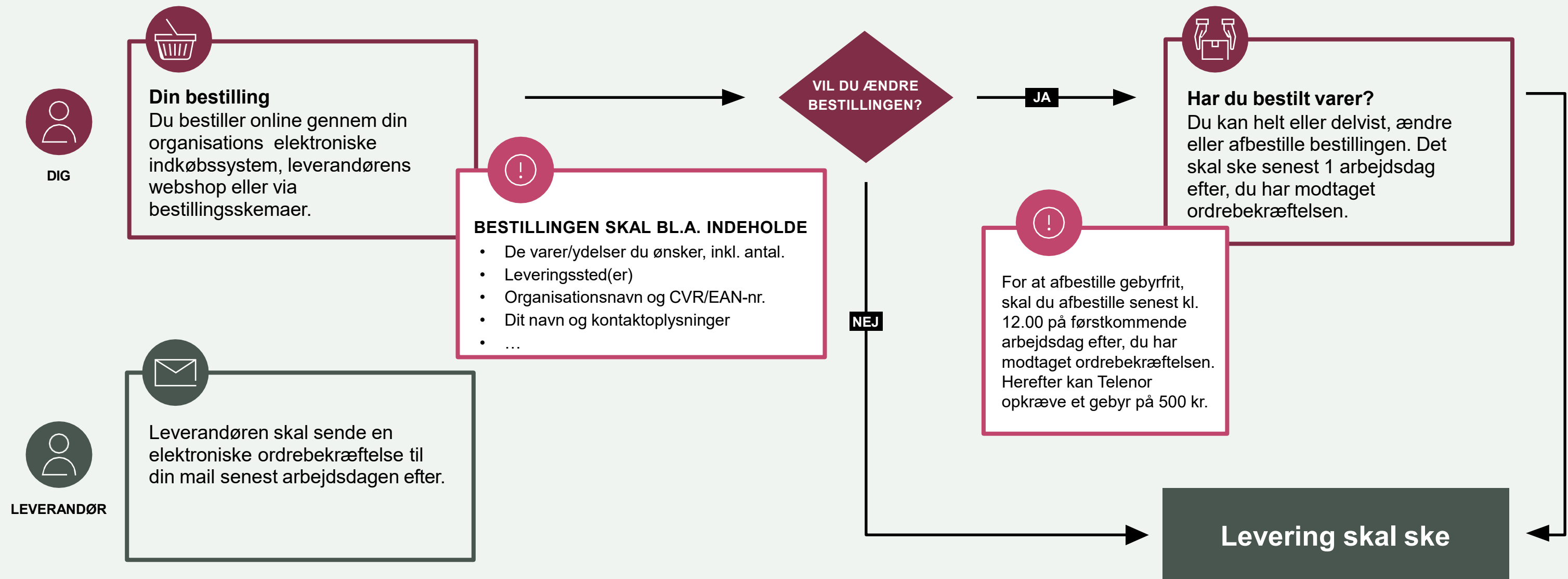
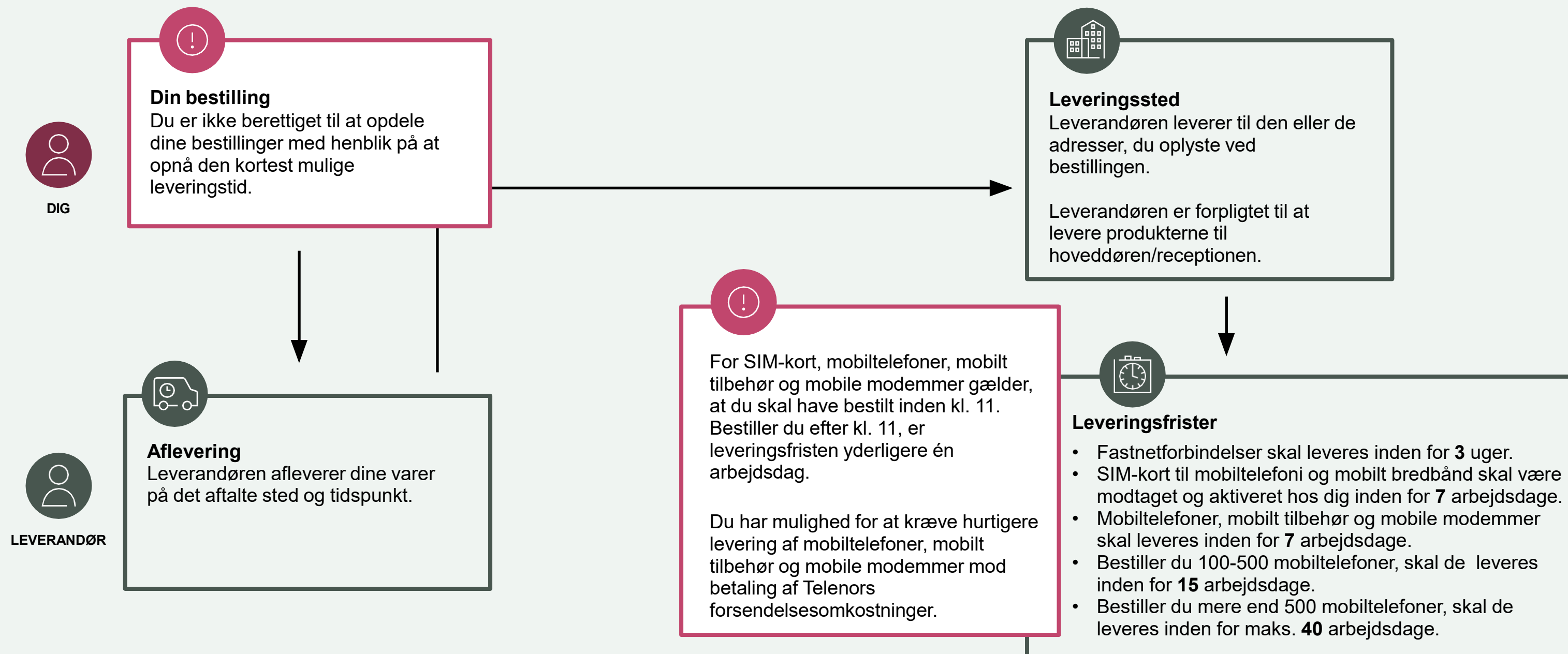


Bestilling og ordrebekræftelse

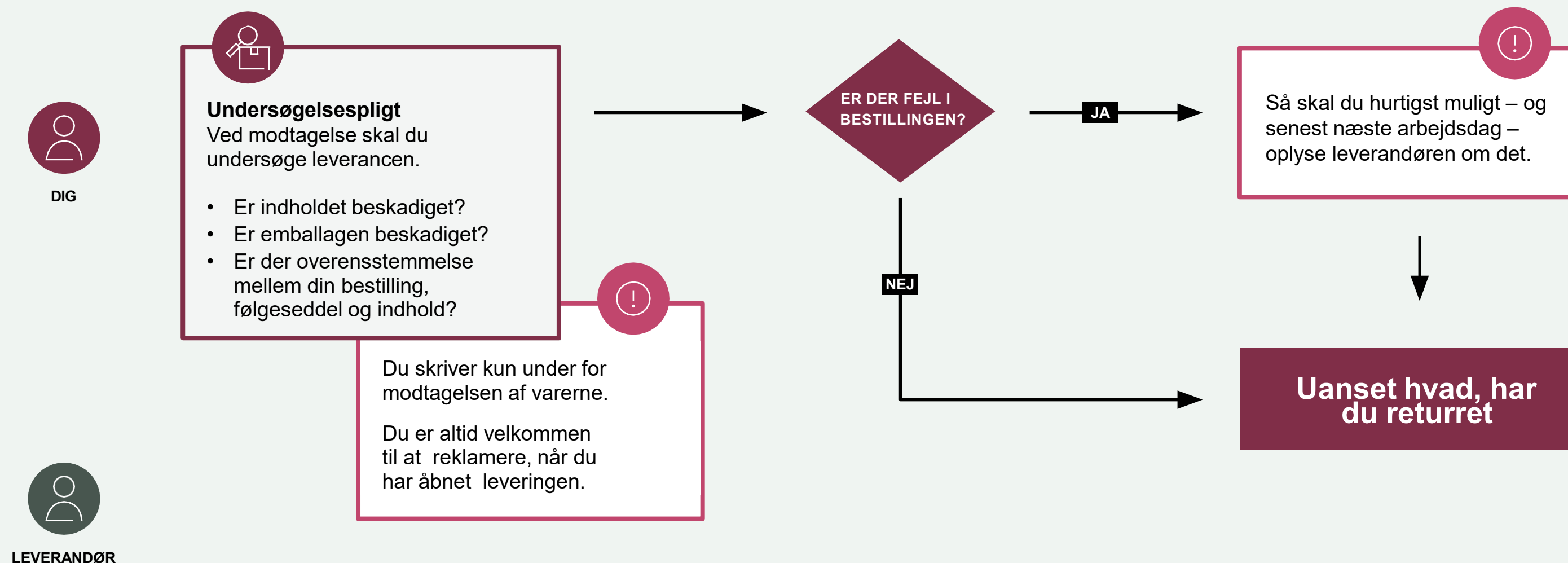


Sådan foregår leveringen og din modtagelse



Det findes i rammeaftalens bilag E Leveringskontrakt 3.1 og 3.3.

Du har pligt til at undersøge leverancen



Følgende er gældende efter almindelig dansk baggrundsret, men findes også i rammeaftalens bilag E Leveringskontrakt, afsnit 3.5.

Din ret til at returnere

RETURRET VED IKKE BESTILTE VARER



DIG



Hvis du ikke har bestilt de modtagne varer, kan du gratis returnere dem.



Du skal give leverandøren skriftlig besked om fejllleverancen og din retur.

Det skal ske senest 5 arbejdsdage, fra du modtog leveringen.



LEVERANDØR



Leverandøren skal hurtigst muligt afhente fejllleverancen.

DIN RETURRET VED KORREKT LEVERING



Du har returret hvis:

1. Du giver leverandøren skriftlig besked inden 3 arbejdsdage fra deres levering.
2. Den indre og ydre emballage er uåbnet.
3. Du er villig til at betale leverandørens omkostninger forbundet med afhentningen.



Produkterne skal være returneret til Telenor senest 10 arbejdsdage efter leveringstidspunktet.

Senest 5 arbejdsdage efter, produkterne er returneret, skal Telenor udstede en kreditnota til dig på det fulde beløb for de returnerede produkter uden fradrag af nogen art.

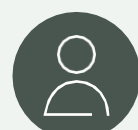
Mangler, reklamation og reparationer



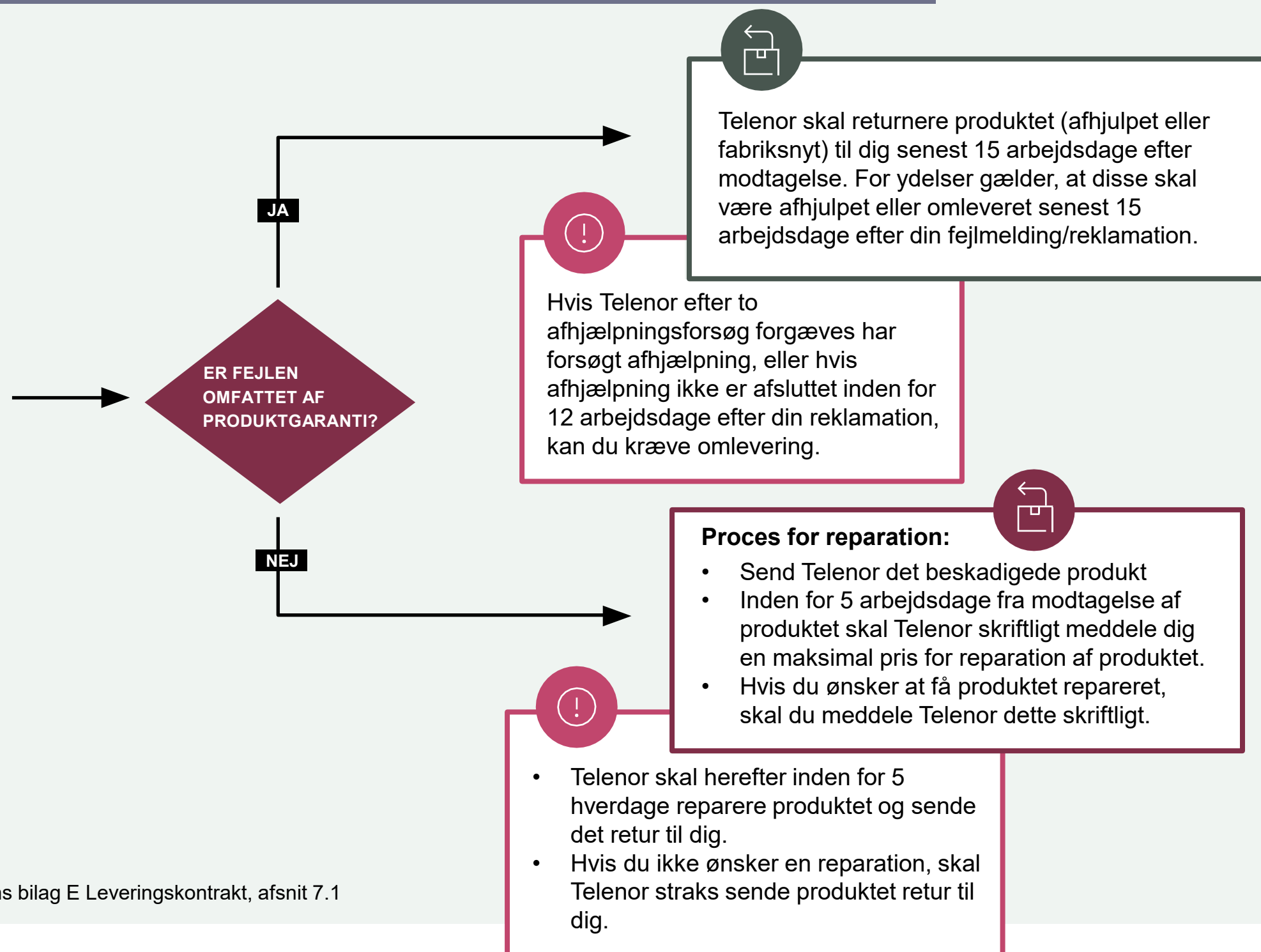
DIG



Hvis du konstaterer en mangel, skal du give leverandøren besked hurtigst muligt, hvis du ønsker at påberåbe dig misligholdelsesbeføjelser i anledning af manglen.



LEVERANDØR



Det findes i rammeaftalens bilag E Leveringskontrakt, afsnit 7.1

Processen for din fakturering

BETALINGER



Leverandøren sender en elektronisk faktura – og afholder selv alle udgifter.

Leverandøren skal fakturere e-ordrer enkeltvis.



Du skal betale senest 30 dage efter, at leverandøren har sendt fakturaen.

Du bør tjekke fakturaen for eventuelle fejl. Er der fejl, kan du udskyde betalingen, hvis du hurtigst muligt underretter leverandøren.



DIG



LEVERANDØR

FORSINKET BETALING



Betalingen til leverandøren er forsinket.

DER PÅLØBER RENTER



Betaler du for sent, har leverandøren ret til en årlig rente i overensstemmelse med rentelovens gældende bestemmelser.

ANDRE MULIGE KONSEKVENSER



Hvis du ikke betaler, kan leverandøren vælge at ophæve købet.

Leverandøren skal i så fald give dig et skriftligt varsel mindst 15 arbejdsdage forinden om, at forsat manglende betaling vil medføre ophævelse af købet.

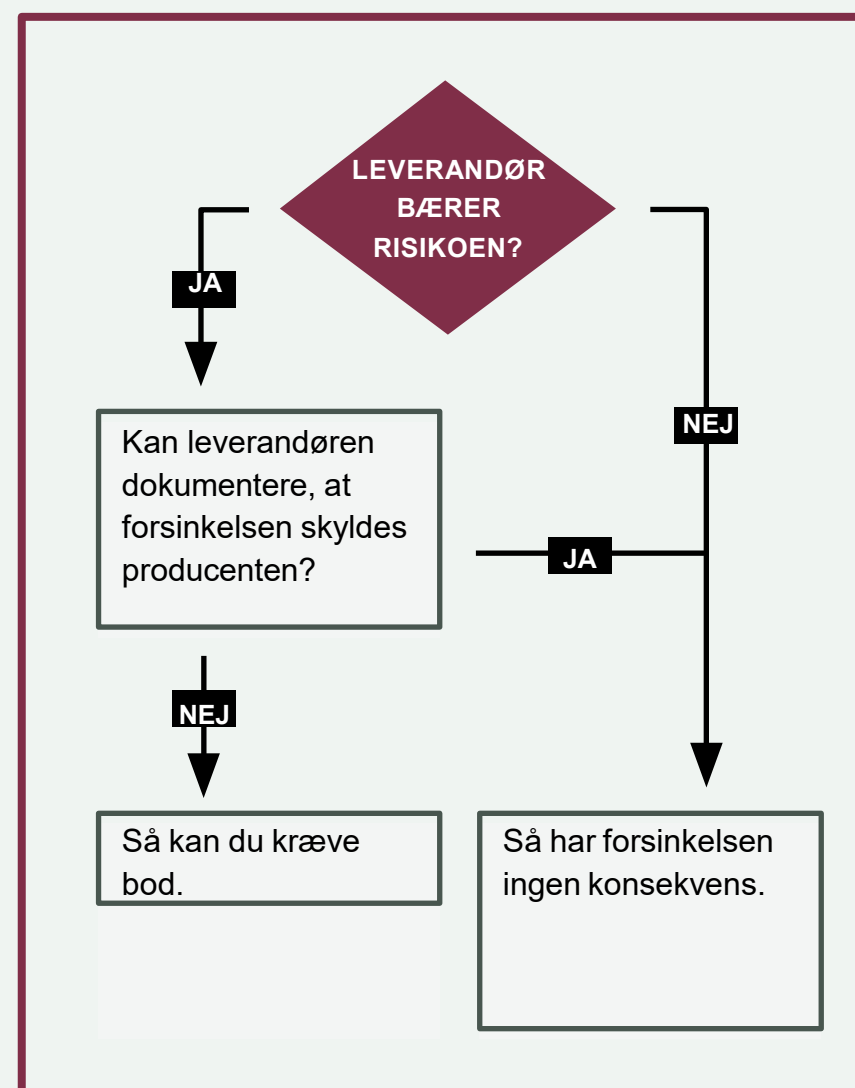
FAKTURAEN SKAL BL.A. INDEHOLDE

- Fakturadato
- Fakturanummer
- Ordrenummer
- Bestillers enhed og navn
- Datoer for bestilling og levering
- Pris
- Forfaldsdato



Det findes i rammeaftalens bilag E.2 Drift af teleløsning, afsnit 5.7 og bilag E Leveringskontrakt afsnit 9.7.

Hvad kan du gøre hvis leverancen er forsinket?



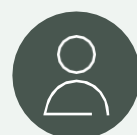
FAKTA OM BODEN

- Ved levering med forsinkelse kan du kræve bod, der udgør 5% af prisen for det forsinkede.
- Hvis boden efter beregning udgør mindre end 25 kr., er boden dog 25 kr. pr. påbegyndt arbejdsdag.
- Bod påløber fra leveringsfristens overskridelse og indtil levering.
- Den samlede bod kan max. udgøre 25% af prisen af den forsinkede del af købet.

Hvis leverandøren rammer max-boden, kan du ophæve købet og kræve, at du får dine penge retur. Du skal dog i så fald returnere, hvad der eventuelt måtte være leveret.



DIG



LEVERANDØR

Det findes i rammeaftalens bilag E Leveringskontrakt, afsnit 9.1 og 9.4.