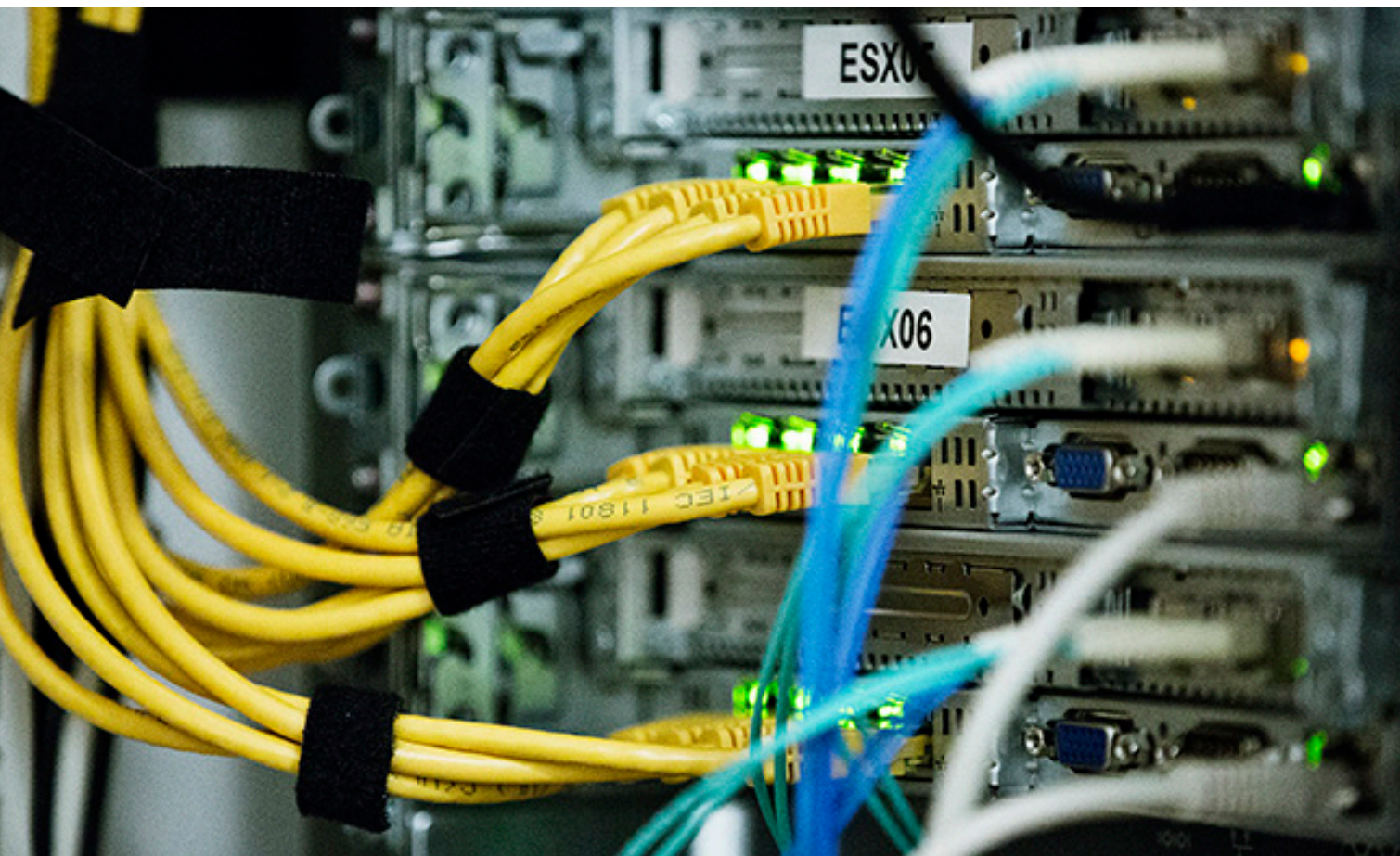




FAKTAARK

02.22 It-driftskapacitet

02.22 It-driftskapacitet

Kort om rammeaftalen

Med den frivillige rammeaftale på it-driftskapacitet kan du købe en bred vifte af it-drifts ydelser. Aftalen kan anvendes af hele den offentlige sektor.

Hvad kan du købe på rammeaftalen

Aftalens sortiment rummer mulighed for fuldstændig outsourcing samt hybridløsninger, hvor dele af driften insources eller købes på en anden aftale. Aftalen omfatter alle væsentlige driftsydelser, herunder kapacitet, applikationsdrift, mail- og databasedrift samt drift af slutbrugerenheder.

Aftalen indeholder derfor den fleksibilitet, som kræves for at du som offentlig indkøber af it kan købe it-drift både med en eneleverandør- og en flerleverandør-strategi. Med aftalen kan du dermed få dækket hele dit it-drifts behov.

Aftalen består af to delaftaler:

Delaftale 1: IT-drift

Delaftalen 1 giver dig mulighed for at købe standardiserede og kundetilpassede driftsydelser til gode benchmarkede priser, hvilket kan betyde større fleksibilitet i indkøbssituationen. Aftalen sikrer dig fordelene ved eksempelvis nemmere administration, lavere omkostninger og skalerbarhed, uden at give afkald på den nødvendige sikkerhed og mulighed for kontraktstyring.

Det betyder, at du i højere grad kan tilpasse dit køb efter det konkrete behov og justere forbruget over tid. Herved kan du minimere eller helt undgå udgifter til eventuel overkapacitet.

Sortimentet omfatter:

- Platformservices, herunder:
 - o Applikationsdrift
 - o Serverdrift
 - o Managed public cloud
 - o Virtual desktop as-a-service
 - o Mail as-a-service
 - o Database as-a-service
 - o Backup as-a-service

- Infrastrukturservices, herunder:
 - o Server as-a-service
 - o Virtualisering as-a-service
 - o Storage kapacitet
- Slutbrugerenheder, herunder:
 - o Slutbrugerenheder som en service
 - o Managed slutbrugerenheder (leverandørens eller kundens eget udstyr)
 - o Mobile device management
- Netværksservice, herunder:
 - o Managed LAN
 - o Firewall as-a-service
 - o VPN as-a-service
 - o Wifi as-a-service
 - o Tillægsydelser:
 - Transition
 - Level support
 - Konsulentbistand

Der er tildelt ti leverandører på delaftalen. Der kan indgås leveringsaftaler på 3 år med optioner om forlængelse i 2 x 3 år.

Delaftale 2: Co-location

Med delaftale 2 har du mulighed for at købe co-location/Housing til din it-infrastruktur. Du finder leverandører, som lever op til høje krav om fysisk sikkerhed og adgangskontrol samt store krav til sikring mod strøm- og kølenedbrud.

Aftalen tilbyder dig gode priser og et bredt sortiment, som blandt andet omfatter:

- Co-location/housing
 - o Housing
 - o Tillægsydelser:
 - Transition
 - Konsulenttydelser

Der er tildelt fire leverandører på delaftalen. Der kan indgås leveringsaftaler på 4 år med optioner om forlængelse i 2 x 12 måneder.

Der er ved udarbejdelsen af aftalen taget højde for datasikkerhed, idet leverandørerne både skal overholde ISO27001 standarden og persondataloven m.m.

Gode priser

Priserne på aftalen er på ni af de vigtigste områder indreguleret på baggrund af benchmarkanalyse som udarbejdes af Zangberg og Quarterly Analytics og justeres hvert halve år af SKI. Dette sikrer, at aftalens priser følger markedsudviklingen.

De ni områder er:

1. Serverdrift
2. Virtuel desktop as-a-service
3. Backup as-a-service
4. Server as-a-service
5. Virtualisering as-a-service
6. Storage as-a-service
7. Slutbruger as-a-service
8. Management af slutbrugerenheder
9. Mobile Device Management

Hvordan handler du på rammeaftalen

Aftalen er nem at anvende, idet du som kunde tildeler direkte til leverandørerne på baggrund af laveste pris. Har du skærpende krav til sikkerhed, medarbejderoverdragelser, eller har behov for et løsningsforslag med resultatansvar, skal du gå i miniudbud blandt leverandørerne. Herved har du mulighed for at opnå endnu lavere priser.

Leverandører på rammeaftalen

12 unikke leverandører er tildelt som leverandører på aftalen. Leverandørerne fremgår af skemaet nedenfor.

Aftalens løbetid

Rammeaftalen trådte i kraft den 1. november 2018 og løber i fire år.

Mere information

Hvis du vil vide mere om denne rammeaftale eller om SKI generelt, kan du gå ind på www.ski.dk. Du er naturligvis også velkommen til at kontakte SKI's kundeservice på tlf. 33 42 70 00.

Leverandør	Delaftale 1	Delaftale 2
Atea A/S	•	•
Cloudeon (konsortium)*	•	
COMM2IG	•	
Cortex Consult	•	
Global Connect		•
IT Relation	•	
KMD	•	
Netcompany	•	
Proact Systems	•	
Progressive	•	•
Teracom		•

*) Cloudeon konsortium består af to virksomheder: Cloudeon og ALSO.

På aftalens side på ski.dk kan du finde kontaktoplysninger på alle leverandørerne.

Mere information

Ønsker du mere information om rammeaftalen, er du velkommen til at gå ind på ski.dk. Her kan du blandt andet finde vejledninger og øvrige dokumenter, som kan hjælpe dig til at bruge aftalen bedst muligt.

Du er altid velkommen til at kontakte SKI's Kundeservice på telefon 33 42 70 00, hvis du har spørgsmål til aftalen.



Kontakt

Emilie Wiborg Petersen
Kontaktansvarlig
Telefon 42 45 62 32
E-mail: ewp@ski.dk

