



Betingelser for brug af SKI's webløsninger

APRIL 2024

Indholdsfortegnelse

1	Generelt	3
2	SKI's webløsninger	4
	2.1 ePortal.....	4
	2.2 Elektroniske udbudssystemer.....	4
	2.2 Tildelingstools	4
	2.4 Adgangsstyret del af www.ski.dk	4
3	Adgang til webløsninger	5
4	Behandling af personoplysninger	5
5	SKI's indsamling, opbevaring og brug af data fra webløsninger	5
6	Overholdelse af forpligtelser ved brug af webløsninger	6
7	Sikkerhed	7
8	Grundlag for ordre	8
9	Intellectuel ejendom	8
10	Ansvarsbegrænsning	8
11	Fortrolige oplysninger og tavshedspligt	9

1 Generelt

Disse betingelser for brug af SKI's webløsninger (Betingelser) er en integreret del af abonnementsbetingelserne mellem SKI og Abonnenten, og gælder for de fysiske personer, der agerer på vegne af Abonnenten (herefter benævnt "brugeren/brugere) og er blevet tildelt adgang til SKI's webløsninger af Abonnenten.

Abbonnten har tiltrådt Betingelserne som en del af abonnementsbetingelserne. Det er Abonnentens ansvar, at dennes brugere til enhver tid er oplyst om gældende Betingelser.

2 SKI's webløsninger

SKI stiller en række webløsninger til rådighed for Abonnementen. De webløsninger, der kræver, at Abonnementen opretter en eller flere brugere, og hvor der skal ske log-in af brugeren for adgang til fuld funktionalitet, er til enhver tid omfattet af nærværende betingelser.

SKI's webløsninger har det overordnede formål at understøtte Abonnementens brug af de offentlige kontrakter, rammeaftaler og dynamiske indkøbssystemer, som SKI udbyder på vegne af Abonnementen i henhold til SKI's abonnementsbetingelser. I nærværende betingelser dækker termen "aftale/aftalen/aftaler" både offentlige kontrakter, rammeaftaler og dynamiske indkøbssystemer.

Nedenfor er angivet en overordnet kategorisering af SKI's webløsninger.

2.1 ePortal

ePortal er en webbaseret produktbrowser indeholdende elektroniske kataloger (e-kataloger) over et sortiment, dvs. produkter og deres priser, der er omfattet af en rammeaftale. ePortal giver mulighed for, at Abonnementen kan hente e-kataloger til egne e-handelssystemer samt generere ordreskabeloner, der kan downloades til brugerens eget it-miljø.

SKI's ePortal udstiller udelukkende e-kataloger af sortimenter på igangværende rammeaftaler. Det betyder, at Abonnementen ikke via SKI's ePortal kan se sortimenter af produkter og priser på rammeaftaler, der er udløbet, men hvor abonnementen evt. har en fortsat gældende leveringskontrakt.

ePortalen tilgås via www.ski.dk.

2.2 Elektroniske udbudssystemer

Elektroniske udbudssystemer er webbaserede løsninger, der omfatter en fuldt ud elektronisk proces, der anvendes af Abonnementen via dennes brugere på de aftaler, der udbydes som dynamiske indkøbssystemer.

De elektroniske udbudssystemer tilgås via respektive aftalesider på www.ski.dk.

2.2 Tildelingstools

Tildelingstools er webbaserede løsninger, der stilles til rådighed for Abonnementen og dennes brugere til at foretage tildelinger på SKI's aftaler, eller på anden måde understøtter brug af aftalen for Abonnementens og dennes brugere.

Tildelingstools tilgås via respektive aftalesider på www.ski.dk.

2.4 Adgangsstyret del af www.ski.dk

Den adgangsstyrte del af www.ski.dk, giver abonnementen og dennes brugere adgang til at tilgå aftalespecifikke dokumenter og vejledninger bag log-in samt tilslutte sig kommende aftaler og deltage i høringer.

Herudover gives adgang til at opdatere brugerprofil.

Adgangsstyret del af www.ski.dk tilgås via log-in på www.ski.dk/

3 Adgang til webløsninger

Kun Abonnenten og dennes brugere har lovlig adgang til webløsninger.

Abbonnten har som en del af sit abonnement adgang til at anvende webløsninger.

Abbonnten opretter og tildeler brugerrettigheder til brugere.

Abbonnten har det fulde ansvar for, at der kun tildeles adgang og rettigheder til brugere, der agerer på vegne af Abonnenten ved fx et ansættelsesforhold hos Abonnenten.

Abbonnten er ligeledes ansvarlig for at sikre, at brugeradgange lukkes, hvis brugere ikke længere skal agere på vegne af Abonnenten, fx ved ansættelsesforholdets ophør.

Brugeren er ansvarlig for at beskytte sine kontooplysninger og adgangskode. Abonnenten forpligter sig til at underrette SKI øjeblikkeligt om eventuel uautoriseret adgang til abonnentens konti og lukke konto ved uautoriseret adgang.

SKI værner desuden af egen drift om sikkerheden i og om selve løsningen, fx ved at slette brugerens adgang til webløsninger, såfremt SKI vurderer, at brugeren misbruger sin adgang til webløsninger, fx gennem uretmæssig tilegnelse af fortrolige oplysninger om SKI's leverandører.

4 Behandling af personoplysninger

SKI er dataansvarlig for behandling af personoplysninger om Abonnentens brugere i det omfang, det er nødvendigt for at SKI kan sikre levering af tjenesterne, forbedring af sikkerheden og pålideligheden af tjenesterne, kommunikere med Abonnenten og dennes brugere og for at SKI kan overholde sine egne retlige forpligtelser.

Abbonnten er dataansvarlig for videregivelsen af personoplysninger om sine brugere til SKI til de anførte formål. Abonnenten er derfor selvstændigt forpligtet til at orientere sine brugere herom i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 13¹.

Parterne skal i øvrigt overholde alle gældende love vedrørende behandling af data.

5 SKI's indsamling, opbevaring og brug af data fra webløsninger

Abbonnten accepterer, at SKI i forhold til Abonnentens rettigheder har ret til at tilgå og anvende tilbudsdata (fx priser og tilbudte produkter), der måtte blive generet gennem

¹ EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 af 27. april 2016

Abonnentens brug af webløsninger til internt brug samt til brug for beregning af besparelsespotentiale.

Abonnementen accepterer, at besparelsespotentiale(r), beregnet på baggrund af tilbudsdata, der måtte blive generet gennem Abonnentens brug af webløsninger, kan offentliggøres i den udstrækning, at besparelsespotentiale ikke ville kunne undtages aktindsigt jf. offentlighedsloven.

SKI's brug af ovenstående oplysninger vil kun ske i overensstemmelse med abonnementsbetingelsernes punkt 10.

Abonnementen accepterer, at SKI har ret til at registrere og lagre Abonnentens brug af webløsninger, herunder logge Abonnentens brugeres handlinger i webløsninger.

Abonnementen accepterer, at SKI har ret til at anvende informationer om Abonnentens tildelinger i webløsninger til at kontrollere, at leverandøren indrapporterer korrekt omsætning under aftaler til SKI.

Abonnementen accepterer, at SKI har ret til at anvende informationer om Abonnentens tildelinger i webløsninger til at varetage evt. pligt til efteranmeldelse af indgåede kontrakter jf. udbudslovens § 129, stk. 4.

SKI har en tidsubegrænset ret til at gemme Abonnentens data, der måtte hidrøre fra webløsninger, som ikke vedrører personhenførbare oplysninger.

SKI er ikke ansvarlig for lagring af data, som abonnementen har oprettet i en webløsning. Abonnenten er således selv ansvarlig for at sikre datas lagring i eksternt system, ligesom webløsning ikke bør anvendes til journaliseringsformål.

SKI har ret til at slette Abonnentens data, der måtte være genereret via en webløsning såfremt SKI vurderer, at data intet anvendelsesformål har længere fx fordi data i en periode på 3 måneder er uændret. SKI vil bestræbe sig på, men er ikke forpligtet til, at varske Abonnenten inden sletning.

6 Overholdelse af forpligtelser ved brug af webløsninger

Abonnementsbetingelsernes punkt 11.3 finder tilsvarende anvendelse, hvorfor Abonnenten fortsat ved anvendelse af webløsninger bærer det fulde ansvar for, at Abonnenten har ret til at anvende aftalen og i øvrigt ikke er forpligtet til at anvende en anden aftale.

Ovenstående gælder uagtet, at Abonnentens evt. gældende leveringskontrakter på udløbne rammeaftaler ikke vises jf. punkt 2.1.

Abonnementen såvel som dennes brugere er forpligtede til at anvende webløsninger i overensstemmelse med disse Betingelser samt gældende dansk lovgivning.

Abonnenten bærer ansvaret for alle aktioner, der bliver udført direkte eller indirekte af brugere.

7 Sikkerhed

Abonnenten forpligter sig til at sikre, at forvaltningslovens, straffelovens og persondatalovens regler og eventuelt anden relevant lovgivning iagttages ved omgang med fortrolige oplysninger herunder personfølsomme oplysninger.

Det forudsættes ligeledes, at Abonnenten opfylder gældende vejledninger, best practices i relation til håndtering af brugerkonti (herunder brugernavne, passwordlængde, genbrug af password mv.) og opbevaring af relaterede data, samt at der er etableret et veldefineret sæt forskrifter og procedurer for tildeling og håndtering af sikkerhedskritiske aktioner, herunder brugeradministration. Abonnenten forudsættes tillige at have defineret en plan for årlig check af sikkerheden i og omkring Abonnentens IT-systemer, herunder tilgangen til de systemer, der er tilgængelige via SKI.dk. Denne undersøgelse forudsættes som minimum at indeholde en gennemgang af alle aktive brugerkonti, directory services og adgangshændelser.

SKI har på ethvert tidspunkt efter anmodning ret til at få udleveret en plan for ovennævnte.

Hvis der hos Abonnenten opstår mistanke om en kompromittering af sikkerheden hos Abonnenten, for så vidt angår de i nærværende afsnit regulerede forpligtelser, skal Abonnenten straks meddele dette til SKI samt omgående foretage den nødvendige bevissikring, herunder kopiere loghændelser og anden relevant information til en selvstændig sikkerhedskopi.

Eksempler på kompromittering af sikkerheden omfatter blandt andet (men ikke udtømmende):

- Identitetstyveri – Mistanke om tyveri af en identitet eller personhenførbare informationer hos Abonnenten, der kan lette identitetstyveri.
- Sikkerhedsbrud – Mistanke om brud på Abonnentens sikkerhedssystem eller sikkerhedssystemer hos relaterede parter. Disse brud kan fx tage form af uregelmæssigheder i rolletildelinger, mistænkelige brugerkontoaktiviteter eller tab af data.
- Fejl eller mangler – Mistanke om fejlagtig eller mangelfuld omgang med identiteter eller roller.

Hvis der er mistanke om kompromittering af sikkerheden, har SKI ret til at bede Abonnenten om at iværksætte en grundig undersøgelse af hændelsen eller hændelserne hos abonnenten.

Abonnenten forventes at samarbejde loyalt med SKI om at begrænse konsekvenserne af en eventuel kompromittering af sikkerheden, herunder at udlevere relevante informationer om denne (herunder eventuelle loghændelser og tilsvarende informationer). Alle korrespondancer og data, der udveksles mellem parterne, skal være konfidentielle mellem parterne.

Abonnenten er forpligtet til at rette alle fejl og mangler i relation til sikkerhed, som vedrører tilgangen til og anvendelsen af webløsninger, inden for en rimelig tid efter disse er konstateret. Abonnenten skal underrette SKI om disse forhold, straks de er konstaterede, således at Abonnenten i samarbejde med SKI kan træffe de nødvendige foranstaltninger til sikring af webløsninger.

Nærværende punkt i nærværende aftale vil blive eksempelvis håndhævet af SKI i følgende tilfælde:

- Hvor Abonnenten foretager brugeradministration via en føderation til SKI's brugerdatabase (kræver en særskilt teknisk installation på Abonnentens IT-miljø). Det vil sige, at Abonnenten benytter egen brugerdatabase (Active Directory) til at administrere adgange og rettigheder til webløsninger, og hvor kundens brugerdatabase er koblet teknisk sammen med SKI's brugerdatabase (Active Directory Federation Services).

8 Grundlag for ordre

Alle leveringskontrakter indgås, uagtet brugen af webløsningen, direkte mellem Abonnenten og den juridiske person, som SKI har indgået rammeaftale med/optaget i et dynamisk indkøbssystem (herefter benævnt "leverandøren") og på baggrund af den relevante aftales indhold, herunder leveringskontrakten tilknyttet den relevante aftale.

Nærværende betingelser kan således ikke påberåbes i forhold til evt. tvister mellem Abonnent og leverandør i forhold til en konkret indgået leveringskontrakt, ligesom SKI heller ikke bliver part i leveringskontrakter, uagtet at brugeren måtte have anvendt webløsninger i forbindelse med tildeling og indgåelse af leveringskontrakten.

9 Intellectuel ejendom

Alt indhold på webløsninger, herunder billeder, tekst, illustrationer og logoer, er SKI's og/eller leverandørens ejendom og beskyttet af gældende immateriel ejendomsret.

Abonnent og/eller brugeren må ikke kopiere, distribuere eller på anden måde bruge SKI's og/eller leverandørens intellektuelle ejendom uden SKI's og/eller leverandørens skriftlige tilladelse.

Abonnent accepterer, at SKI opnår delt ejendomsret til Abonnentens materiale, som er offentliggjort via webløsning. Abonnenten accepterer således, at SKI har ret til at dele Abonnentens offentliggjorte udbudsmateriale og lade andre abonnenter benytte udbudsmaterialet.

10 Ansvarsbegrænsning

I tillæg til abonnementsbetingelsernes punkt 11.3 og 11.4 gælder, at SKI ikke er ansvarlige for skade, tab eller omkostninger, der opstår som følge af brug af webløsninger, medmindre det er pålagt ved gældende lov.

Dette indebærer bl.a. I tillæg til abonnementsbetingelsernes punkt 11.3 at SKI ikke er ansvarlig for følgende forhold i forbindelse med abonnentens anvendelse af webløsninger:

- at en fejl i webløsning medfører en tildeling og/eller indgåelse af leveringskontrakt i strid med en aftale eller udbudsreglerne, herunder hvor webløsningen måtte fejkalkulere evalueringspris;
- at en fejl i webløsning medfører, at materiale til grundlag for tildeling er mangelfuldt og/eller fejlbehæftet;
- at en fejl i webløsning medfører, at materiale til grundlag for indgåelse af leveringskontrakt er mangelfuldt og/eller fejlbehæftet;
- at en fejl i webløsning medfører, at udbudsregler overtrædes, herunder men ikke begrænset til, at en frist ikke overholder mindstefrist.
- at en fejl i webløsning medfører, at webløsning er utilgængelig;
- at en fejl i webløsning medfører, at abonnentens materiale genereret og lagret i webløsning måtte gå helt eller delvist tabt.

SKI bestræber sig på at sikre nøjagtigheden og aktualiteten af al information, herunder priser, produktbeskrivelser og tilgængelighed, der vises på webløsninger. Dog kan der opstå fejlskrivninger, unøjagtigheder eller ufuldkommenheder.

SKI forbeholder sig ret til at rette fejlskrivninger, unøjagtigheder eller ufuldkommenheder i enhver del af webløsninger, herunder priser, produktbeskrivelser, uden forudgående varsel.

Der tages således generelt forbehold for fejlskrivninger, unøjagtigheder eller ufuldkommenheder.

SKI bærer ikke ansvar for rigtigheden af de oplysninger, der måtte hidrøre fra leverandørens angivelser.

11 Fortrolige oplysninger og tavshedspligt

Webløsninger kan indeholde fortrolig viden angående SKI og leverandørens forretningsforhold. Navnlig leverandørens priser og tilbudssammensætning skal i udgangspunktet behandles som fortrolig information, dog med skyldigt hensyn til regler om aktindsigt. Det er udelukkende Abonnenten og dennes brugere, der har ret til at få adgang til disse informationer. Dette indebærer, at Abonnenten og dennes brugere ikke må give deres eksterne rådgivere adgang til webløsninger. Abonnenten og dennes brugere er ved anvendelse af webløsninger forpligtet til at holde al fortrolig viden om SKI og leverandøren, herunder leverandørers priser, hemmelig. Dette indebærer, at Abonnenten og dennes brugere ikke uden forudgående skriftligt samtykke fra SKI og leverandøren må videregive fortrolig information til tredjemand.

Ønsker abonnenten at give eksterne rådgivere adgang til fortrolig information i forbindelse med en opgave, som rådgiver udfører for abonnent, skal abonnenten indhente accept fra SKI og leverandør med henblik på overholdelse af ovenstående fortrolighedsbestemmelse.

Fortrolig information omfatter ikke information, som

- på tidspunktet for modtagelsen var eller som efter modtagelsen er blevet offentligt tilgængelig, uden at SKI's/Abonnentens eller SKI-/Abonnenten organisations tilsidesættelse af fortrolighedsforpligtelsen,
- på modtagelsestidspunktet var eller senere er kommet i den modtagende parts besiddelse uden fortrolighedsrestriktioner, i det omfang den er modtaget fra en tredjemand, som var berettiget til den foretagne videregivelse, fx som følge af reglerne om aktindsigt i forvaltnings- og offentlighedsloven, eller
- ikke efter forvaltningslovens eller offentlighedslovens regler kan undtages aktindsigt, såfremt Abonnent er underlagt disse regler.

Såfremt tredjemand måtte anmode om aktindsigt i materiale fra webløsninger, som Abonnenten og dennes brugere måtte have liggende, fx fordi Abonnenten og dennes brugere har anvendt materialet i et miniudbud eller direkte tildeling på rammeaftaler, er Abonnenten forpligtet til at foretage partshøring af såvel SKI som den leverandør, hvis oplysninger, der er anmodet om aktindsigt i, forinden Abonnenten måtte udlevere materialet.

Abonnenten og dennes brugere må alene anvende informationer, dokumenter og materialer på webløsninger angående tilbud fra leverandører til brug for gennemførelse af tildelinger af leveringskontrakter under aftaler. Abonnenten og dennes brugere må således ikke videregive fortrolige oplysninger til tredjemand eller anvende fortrolige oplysninger angående leverandøren til opbygning af databaser.



Staten og Kommunernes Indkøbsservice

Montagehallen • Pakkerivej 6 • 2500 Valby • Telefon +45 33 42 70 00