

COMPLIANCE SOM STRATEGISK LØFTESTANG I OFFENTLIGE INDKØB

Et strategisk blik på indkøb kan ikke alene bidrage til besparelser, men også til at indfri andre politiske målsætninger i de offentlige organisationer. Compliance handler ikke kun om at følge regler – det handler om at sikre kvalitet, bæredygtighed og økonomisk ansvarlighed i offentligt indkøb. Og med en årlig indkøbsvolumen på over 1,2 mia. kr. i en gennemsnitskommune er potentialet enormt.

SKI har gennem survey og interviews undersøgt kommunernes arbejde med compliance. Undersøgelserne viser, at øget compliance bidrager til større økonomisk råderum, og at der er flere måder at opnå høj compliance på. Fælles for dem alle er, at det kræver en bevidst indsats og et vedvarende fokus. Vi har samlet gode eksempler i et inspirationskatalog – den korte version får du her.

Fire veje til styrket indkøb

1 Styrk arbejdet med compliance

For at styrke compliancearbejdet er det afgørende, at direktionen tager ejerskab fra starten for at sikre større effekt og legitimitet. Et klart formål og konkrete mål – fx øget bæredygtighed, øget kvalitet eller dokumenterede økonomiske besparelser – sikrer retning og mulighed for opfølgning. Og en tydelig ansvarsfordeling og dedikerede ressourcer er afgørende for en god implementering og vedvarende fokus.

2 Rul compliance ud i organisationen

For at sikre vedvarende fokus på compliance er løbende opfølgninger afgørende. Opfølgninger til direktionen og fx Økonomiudvalget styrker det strategiske fokus og kan føre til nye prioriteringer, mens opfølgninger til områder og institutioner fremmer det decentrale ledelsesansvar.

Opfølgninger bør bruges som dialogværktøj med disponenterne og munde ud i konkrete aftaler. Derudover kan både positive og negative incitamenter fremme compliant adfærd.

3 Øget compliance via e-handel

E-handel er et strategisk redskab til at styrke compliance og sikre, at kommunens indkøb sker i overensstemmelse med gældende aftaler. Når e-handel forankres i ledelsen, sender det et klart signal om prioritering og retning. Brugervenlige systemer og specialiserede disponenter gør det lettere at handle korrekt, og indkøbsafdelinger kan understøtte indsatsen med fx favoritlister og målrettet support.

SKI har gennemført en særskilt undersøgelse af kommunernes e-handel, som kan give yderligere indsigt i, hvordan ledelsesforankring og systemunderstøttelse kan omsættes til højere compliance.

4 Datadrevet compliance

Datadrevet compliance giver et stærkere grundlag for at sætte realistiske mål og følge effektivt op. Med præcise og troværdige data kan indkøbsafdelingen synliggøre besparelspotentialer og målrette indsatser.

Kvalitetsdata styrker dialogen mellem indkøb og organisationen, og selvom data aldrig bliver perfekte, kan en pragmatisk tilgang kombineret med fx systemforbedringer og datavalidering give stor værdi.



Hvad er compliance

Compliance er et udtryk for, i hvor høj grad det lykkes for den enkelte kommune at købe ind på de indkøbsaftaler, kommunen er en del af. Det kan være aftaler, som kommunen selv har indgået, aftaler kommunen har indgået i fællesskab med andre kommuner eller aftaler i SKI, som kommunen har tilsluttet sig. Når kommunerne køber ind på de rette indkøbsaftaler – og ikke uden for aftalerne – opnår kommunen typisk betragtelige besparelser.