

FAQ til SKI's udbudssystem

2. udgave

1. Vores CVR nummer er optaget - hvad gør jeg?

Der er allerede en bruger i jeres virksomhed der har registreret sig som Firma Administrator. Denne bruger kan oprette dig som bruger. Kontakt din Firma Administrator for at få oprette en profil. Hvis ikke du ved hvem det er, kontakt SKI v. Jesper Ørmand på 5127 2468 eller hje@ski.dk.

2. Vi har ikke et dansk CVR nr. - hvad gør vi?

Indtast det virksomhedsregistreringsnummer I har i det land I er tilknyttet. Noter i tekstfeltet, at I ikke har et dansk CVR.

3. Hvad menes med tegningsberettiget?

Typisk en leder eller funktionær (ex. en konsulent) som signerer på vegne af virksomheden. Det er virksomhedens ansvar at det er den rette person der underskriver. SKI verificerer ikke.

4. Kan jeg bruge Apple/MAC i systemet?

Nej desværre, ikke endnu. Browseren Mozilla Firefox bliver understøttet af systemet primo 2010.

5. Min browser beder mig om at installere komponenter, hvad gør jeg?

Når systemet anvendes første gang, kan man undervejs blive bedt om at installere to Microsoft komponenter via sin browser. Det gælder MSXML og ActiveX komponentet Capicom. Begge komponenter skal installeres.

6. Kan jeg stadig bruge min kode fra SKIs gamle udbuds system ETHICS?

Nej, du skal oprette dig på ny.

7. Jeg bliver bedt om at vente på godkendelse efter oprettelse i systemet, hvor længe skal jeg vente?

Du har tilmeldt dig en fjern del af systemet (som virker på tværs af flere nationer) og der kan gå op til fire dage før godkendelse. Venligst registrer profilen på www.eu-supply.com/ski.asp

8. Jeg ser spørgeskemaet i et uhensigtsmæssigt skærbillede, hvad gør jeg?

Opsæt din skærm til 1024 x 768 pixel, det er det optimale skærmformat.

9. Jeg kan ikke logge på med min bruger-profil i udbudssystemet.

Gå til www.eu-supply.com/ski.asp og tryk på "Glemt dit password?"

10. Jeg har problemer med digital signatur.

Tjek at MSXML og ActiveX komponentet Capicom er installeret i din browser. Genstart din browser. Hvis du ikke kan finde din digitale signatur på din arbejds-pc, søg hjælp hos din interne it-helpdesk.