

Opbygning og sammenhænge i SKI's rammeaftaler på it-området

Søren Bo Christiansen, Udbudschef

28. oktober 2009

Markedsorienteret tilgang til IT og Tele-området

- Kundestyret palette af rammeaftaler
- Understøttelse af fælles offentlige standardiseringer
- Gennemsigtighed og understøttelse af benchmark
- Gode vilkår for Konkurrenceudsættelse
- Balanceret og markedsorienteret leveringsaftaler

- Udbudsdirektiv
- Kontrollov
- Annonceringspligt

Rammerne

- Øget digitalisering
- Miljø og CSR
- Effektivisering
- Portabilitet
- ...

Dagsordenen

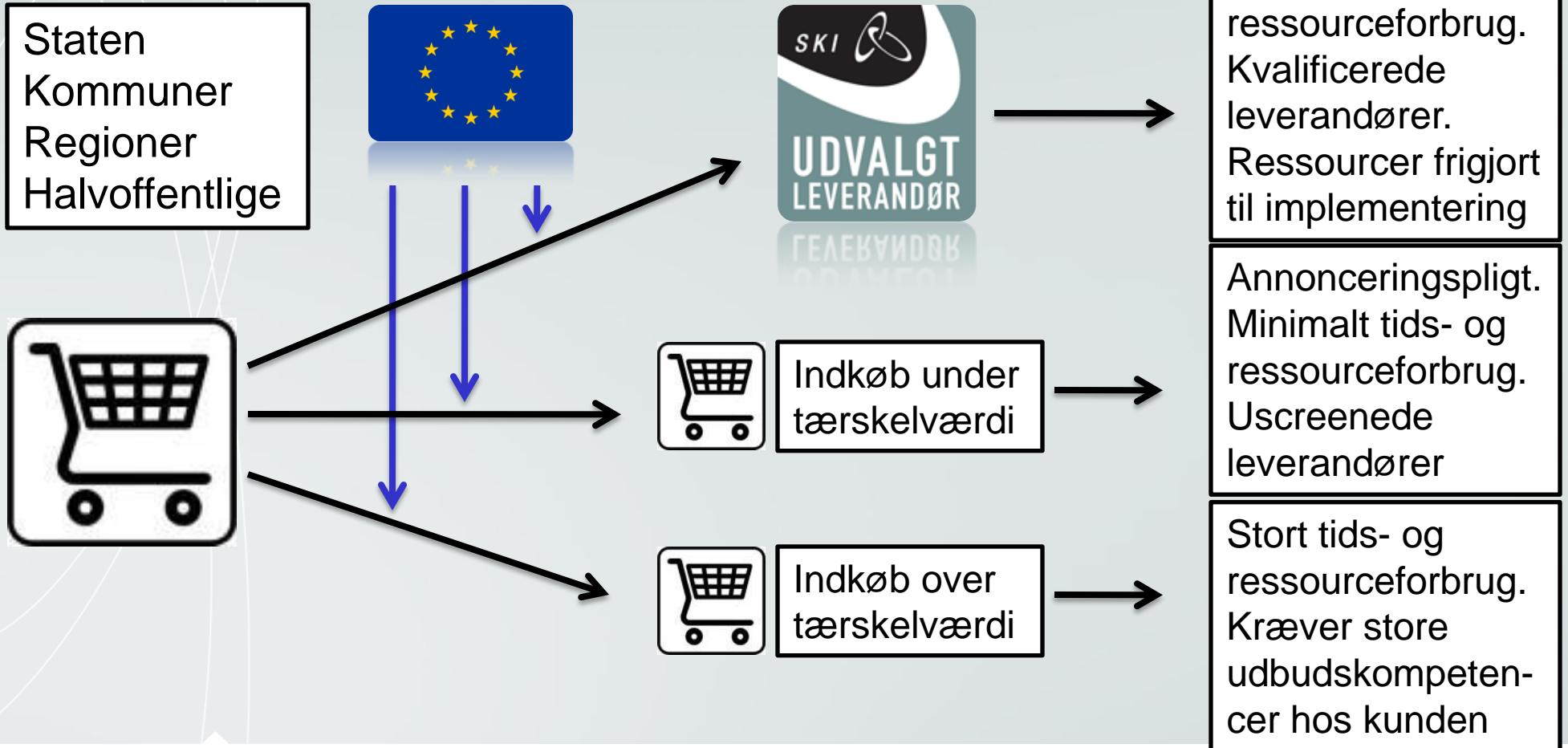
SKIs rolle

SKI kunder

EU regler

Indkøbsmetode

Ressourceforbrug



Brug af SKIs rammeaftaler

Indkøbsmetode

Konkurrenceudsættelse

Kunden



Direkte tildeling



Konkurrenceudsat i EU-udbud

Køb fra SKI-prisliste på standard vilkår ud fra objektive kriterier



Miniudbud



Helt konkrete kunde ønsker



Alle valgte leverandører på aftalen

Køb fra den Leverandør med det økonomisk mest fordelagtige tilbud



SKI's vejviser til it- og teleaftaler



SKI tilbyder offentlige enheder en flersporet motorvej af rammeaftaler inden for it og telekommunikation. Brug vejviseren til at speede processen op og hurtigt finde frem til den aftale, som bedst og billigst kan opfylde jeres behov.

It-drift



02.18
Vedligehold

02.18 Vedligehold

Få hjælp til at vedligeholde jeres it-systemløsninger, så I fx slipper for selv at stå for fejlretning, helpdesk og uddannelse.

02.19 ASP/Cloud*

Få adgang til en bred palet af funktionalitet, fagløsninger og services leveret som ASP/Cloud under sikre og regulerede former.

02.19
ASP/Cloud*

02.20 Mainframe

Få hjælp til at varetage jeres mainframe-drift, herunder storage, databaser og servicedesk til batchafvikling.

02.21 Midrange

Få hjælp til at håndtere fx jeres centrale serverdrift, storage, drift af WTS/Citrix-miljøer og 2. Line servicedesk.

02.20
Mainframe

02.21
Midrange

02.22
Distribueret miljø

02.22 Distribueret miljø

Få hjælp til at sørge for driften af jeres it-arbejdspladser, servere, lokalnetværk, backupfunktioner og lignende.

02.23 Forvaltning

Få hjælp til at håndtere hele eller dele af den komplekse administration og drift af applikationer og it-services.

02.23
Forvaltning



Konsulenter og projekter



02.15

It-konsulent-
ydelser – rådg.
og bodyshop

02.18

Systemløsninger
og projekter

02.50

Rådgivning
– kopi og print

02.15 It-konsulent- ydelser – rådg. og bodyshop

Få adgang til et stort udvalg af konsulent- ydelser, fx forretnings- orienteret rådgivning, administra- tive ydelser og ekspertassistance inden for blandt andet sikkerhed.

02.18 Systemløsninger og projekter

Få hjælp til at udvikle nye it systemløsninger og gennemføre it projekter inden for en bred vifte af områder.

02.50 Rådgivning – kopi og print

Få kompetent rådgivning om, hvordan I får opfyldt jeres behov for kopi- og printhåndtering.



Komponenter og løsninger



02.02

Computere,
servere, storage
og backup

02.02 Computere, servere, storage og backup

Køb alle former for computerhardware – fx bærbare og stationære computere, skærme og servere – samt tillægsydelser som backup og service.

02.06 Standardsoftware

Køb licenser og software med tilhørende ydelser, fx uddannelse, installation, support og licensstyring.

02.06

Standard-
software

02.07

Kommunikationsudstyr og
-løsninger

02.07 Kommunikationsudstyr og løsninger

Køb telefoni-, LAN/WAN- og sikkerhedsprodukter, fx fastnettelefoner, gateways, servere, switche og firewalls, samt forskellige leverings- og driftsydelser.

02.08 Tele- og datakommunikation

Køb mobil- og fastnettelefoni samt alle former for ip-kommunikation, herunder internet.

02.08

Tele- og data-
kommunikation

02.12

Kopi og print

02.12 Kopi og print

Køb printere, kopimaskiner og multifunktionsmaskiner, og få adgang til det hidtil største udvalg på en SKI-aftale, både hvad angår pris, kvalitet og service.

02.14 Video- og AV-udstyr

Køb projektorer, skærme, tavler og andet AV-udstyr samt videoovervågningsudstyr – både som enkeltprodukter og som totalløsninger.

02.14

Video- og
AV-udstyr



Øvrige relaterede aftaler



04.12
Tryk,
kommunikation,
web mv.

04.12 Tryk, kommunikation, web mv.

Få adgang til kommunikationsfolk, der kan hjælpe jer med design af webløsninger og alle dele af jeres kommunikation.

04.13 Scanning af dokumenter

Få hjælp til at klargøre, scanne og opbevare dokumenter og arkivmateriale.

04.13
Scanning af
dokumenter

17.05
Rådgivende
ingeniører
– planlægning

17.05 Rådgivende ingeniører – planlægning

Få hjælp til at udarbejde it-planer, driftsplaner, forsynings- og udviklingsplaner mv.

17.10
Management
konsulent-
ydelser

17.10 Management konsulent-ydelser

Få adgang til højt kvalificerede rådgivere inden for it, strategi, organisation, ledelse og rekruttering.

17.17
Vikarydelser
– kontor og
administration

17.17 Vikarydelser – kontor og administration

Få adgang til vikarer inden for it og tele, fx it-supportere og programmører.



Find info om aftalerne på ski.dk

Hvem er leverandørerne?

Alle aftalesider indeholder en oversigt over de leverandører, som er valgt på aftalen – ofte som et dokument, I kan hente direkte fra siden. Oversigten giver jer alle de oplysninger, I behøver for selv at kunne tage kontakt til leverandørerne.

Hvordan bruger I aftalen?

De fleste af SKI's aftaler bruger I på samme måde, men der kan være forskelle, fx i forhold til købs-, betalings- eller leveranceformer. På de enkelte aftalesider kan I læse, hvordan I anvender den enkelte aftale, og har I brug for mere information, linker de fleste sider til en detaljeret vejledning i PDF-format.

Hvad kan I købe på aftalen?

På aftalesiderne kan I finde information om aftalens indhold, altså hvad I kan købe på aftalen. I kan også læse, hvilke særlige fordele der er ved at bruge aftalen. Er aftalen delt op i delaftaler, har hver delaftale ofte sin egen underside, der går i detaljer med fx sortiment.

Hvor får I mere information?

Vil I have mere information om aftalen, kan I som regel hente faktaark og præsentationer på aftalesiden. I kan også kontakte en af vores konsulenter, hvis I har spørgsmål. Deres kontaktførelser står til højre på siden.



Links til it- og teleaftaler



It-drift

02.18 Vedligehold

> www.ski.dk/vedligehold

02.19 ASP/Cloud

> www.ski.dk/aspcloud

02.20 Mainframe

> www.ski.dk/mainframe

02.21 Midrange

> www.ski.dk/midrange

02.22 Distribueret miljø

> www.ski.dk/distribueretmiljoe

02.23 Forvaltning

> www.ski.dk/forvaltning



Konsulenter og projekter

02.15 It-konsulentytelser

– rådg. og bodyshop

> www.ski.dk/itkonsulentytelser

02.18 Systemløsninger og projekter

> www.ski.dk/systemogprojekter

02.50 Rådgivning – kopi og print

> www.ski.dk/raadkopiogprint



Komponenter og løsninger

02.02 Computere, servere, storage og backup

> www.ski.dk/computere

02.06 Standardsoftware

> www.ski.dk/standardsoftware

02.07 Kommunikationsudstyr og -løsninger

> www.ski.dk/komudstyr

02.08 Tele- og datakommunikation

> www.ski.dk/teledatatom

02.12 Kopi og print

> www.ski.dk/kopiogprint

02.14 Video- og AV-udstyr

> www.ski.dk/videoogav



Øvrige relaterede opgaver

04.12 Tryk, kommunikation, web mv.

> www.ski.dk/trykkomweb

04.13 Scanning af dokumenter

> www.ski.dk/scanningafdok

17.05 Rådgivende ingeniører

– planlægning

> www.ski.dk/ingenioer

17.10 Management konsulentytelser

> www.ski.dk/konsulent

17.17 Vikarytelse – kontor og administration

> www.ski.dk/vikar



Kontraktsforhold

Rammekontrakten RK

- Regulerer forholdet mellem Leverandøren og SKI

og

Leveringsaftalen LA

- Regulerer forholdet mellem Kunden og Leverandøren

Rammeaftalen – mellem leverandør og SKI

RAMMEAFTALE

RB 1 - Kravspecifikation

RB 2 - Kunderne på rammekontrakten

RB 3 - Sortiment

RB 4 - Leverandørens rapportering til SKI

RB 5 - E-katalog

RB 6 - Spørgsmål og svar

RB 7 - Retningslinjer vedr. koordineringskøbsrabat

RB 8 - Retningslinjer vedr. miniudbud

RB 9 - Implementeringsplan

RB 10 - Retningslinjer for Leverandørens tilknyttede forhandlere

RB 11 - Retningslinjer for en sammensætning af virksomheder (konsortium)

RB 12 - Leverandørens tilbud

RB 13 - Leveringsaftaler (forholdet mellem Kunde og Leverandør)

RB 14 - Adfærdskodeks

RB 00 - Definitioner

SKI's begrebs verden

- Rammeaftale og rammeaftalebilag (RA + RB)
- Leveringsaftale og leveringsaftalebilag (LA + LAB)
- Købsformer: Direkte tildeling, Miniudbud, e-auktion
- SKI-pris og laveste ugepris
- Koordineringskøb og volumenrabat
- Leverandørens sortiment
- Tildelings- og underkriterier
- Leverandører, forhandlere, agenter og underleverandører
- ...