

Anvendelse af IT-rammeaftalerne

Nicolai Dragsted – Bender von Haller Dragsted

28. oktober 2009

Afløftning af udbudspligten

- Det er Kundens ansvar, at overholde udbudsretten ved brug af SKI
 - Valg af rammeaftale og delaftale
 - Kun anskaffe det, der kan leveres under rammeaftalen
 - Ingen adgang til forhandling
 - Miniudbud / direkte tildeling
 - Teknisk afklaring
 - Kriterier for tildeling
 - Måden dokumenter anvendes på

De "nye" it-rammeaftaler

- 02.07 – kommunikationsløsninger (genudbud forberedes)
- 02.12 – kopi og print
- 02.15 – it-konsulentytelser
- 02.18 – projekter, systemanskaffelser, vedligeholdelse
- 02.19 – ASP / Cloud (under forberedelse)
- 02.22 – it-driftskapacitet (udbud netop annonceret)
- 02.23 – it-drift forvaltning

- 04.12 – websites

Valg af rammeaftale(r)

- Der kan ikke indgås leveringsaftaler ”på tværs” af flere rammeaftaler eller flere delaftaler
- Hvad er hovedelementet i den påtænkte anskaffelse?
- Hvilke rammeaftaler dækker dette område?
 - Drift
 - Projekter, systemanskaffelser, konsulenter
 - Komponenter
- Hvilke delaftaler er der indenfor de relevante rammeaftaler?
- Ikke vælge ud fra hvor den ønskede leverandør tilfældigvis måtte være eller ikke være leverandør på en rammeaftale

Valg af delaftale – eks. 02.18

- Leverandører er evalueret og valgt pr. delaftale
- Anskaffelsens art afgør valg af delaftale
- 02.18 – 16 delaftaler opdelt efter FORM
- Der skal være en relevant begrundelse for valg af delaftale

- Ikke vælge ud fra hvor den ønskede leverandør tilfældigvis måtte være eller ikke være leverandør på en delaftale

Vejledning side 11

Anskaffelse indenfor sortiment

- På alle delaftaler er leverandøren valgt med et bestemt sortiment. Aftalen kan kun dække ydelser indenfor dette sortiment
 - Ikke levere fjernsyn på aftale om computere
 - Ikke levere software, der ikke er omfattet af sortimentet
 - Som udgangspunkt ikke levere produkter, der først er kommet på markedet efter rammeaftalens indgåelse

Vejledning side 9

Anskaffelse under flere rammeaftaler

- Én selvstændig anskaffelse pr. rammeaftale
- Hovedanskaffelsen foretages ofte ved mini-udbud
 - Forudsætninger, der skal opfyldes ved hjælp af de supplerende anskaffelser angives
- Supplerende anskaffelser ved direkte tildeling

Vejledning side 8

Miniudbud eller direkte tildeling?

- Direkte tildeling forudsætter at alle vilkår er fastlagt i selve rammeaftalen
- Der skal anvendes miniudbud, når der ikke er tale om en ”simpel bestilling” f.eks ved:
 - Skærpelse af leverandørens angivelse af niveau for modenhed
 - Fornyelse af priskonkurrence og indhentelse af ordrespecifik markedspris
 - Leveringsaftale med projekter til fast pris eller maksimeret pris
 - Benyttelse af negative merkantile optioner
 - Anvendelse af incitament
 - Overtagelse af medarbejdere
 - Fastsættelse af mere end én bodspålagt milepæl
 - Fastsættelse af bod relateret til servicemål

Vejledning side 13 og 16



Direkte tildeling

- Konkurrencestyrelsens [udtalelse af 19. juli 2004](#):

Leverandør skal vælges i overensstemmelse med myndighedens **konkrete behov** under hensyntagen til kravet om ligebehandling og forbuddet mod diskrimination. Den enkelte abonnent kan ikke vælge frit blandt de indgåede aftaler, idet tildelingen af de konkrete kontrakter baseret på rammeaftalen skal ske på det fastsatte grundlag, herunder de fastsatte tildelingskriterier, og efter **simpel bestilling**. (sammenskrevet og let redigeret uddrag)

Vejledning side 14

Direkte tildeling

- Blandt samtlige leverandører på den konkrete delaftale, hvor anskaffelsen kan leveres indenfor leverandørens sortiment, vælger kunden den økonomisk mest fordelagtige leverandør til den konkrete anskaffelse
 - Basal information findes på www.netindkoeb.dk
 - Teknisk afklaring kan udføres inden valg træffes
 - Spørge alle leverandører på delaftalen, hvor der ikke er tilstrækkelig information til at udelukke dem
 - Ligebehandling skal sikres - F.eks. ens skrivelse til de leverandører, hvis sortiment dækker anskaffelsen
 - et overslag for tidsforbrug
 - angivelse af, hvilken priskategori leverandørens ressourceanvendelse vil tilhører.

Vejledning side 13-15

Direkte tildeling

- Der benyttes rammeaftalens underkriterier
 - Eks. 02.18 – Pris, Kvalitet og leveringssikkerhed, sortiment
 - Samme principper som ved alm. Udbud. F.eks kan:
 - interne meromkostninger eller besparelser medregnes under pris
 - Udgifter til opfyldelse af leverandørens forudsætninger medregnes under pris
 - Der udøves et kvalificeret skøn
 - Baggrund for valget dokumenteres i et notat – der foreligger en SKI skabelon

Vejledning side 14

Miniudbud

- Udbudsdirektivets artikel 32, stk. 4:
 - Ordregiver konsulterer skriftligt *egnede* leverandører, dvs. samtlige leverandører, medmindre ordregivers behov ikke kan leveres af samtlige leverandører.
 - Ordregiver fastsætter en tilstrækkelig lang tilbudsfrist.
 - Tilbuddene indsendes skriftligt og er fortrolige indtil udløbet af tilbudsfristen.
 - Ordregiver vurderer tilbuddene på grundlag af de underkriterier, der gælder for rammeaftalen og tildeler underkontrakt til leverandøren med det økonomisk mest fordelagtige tilbud.

Vejledning side 16-21

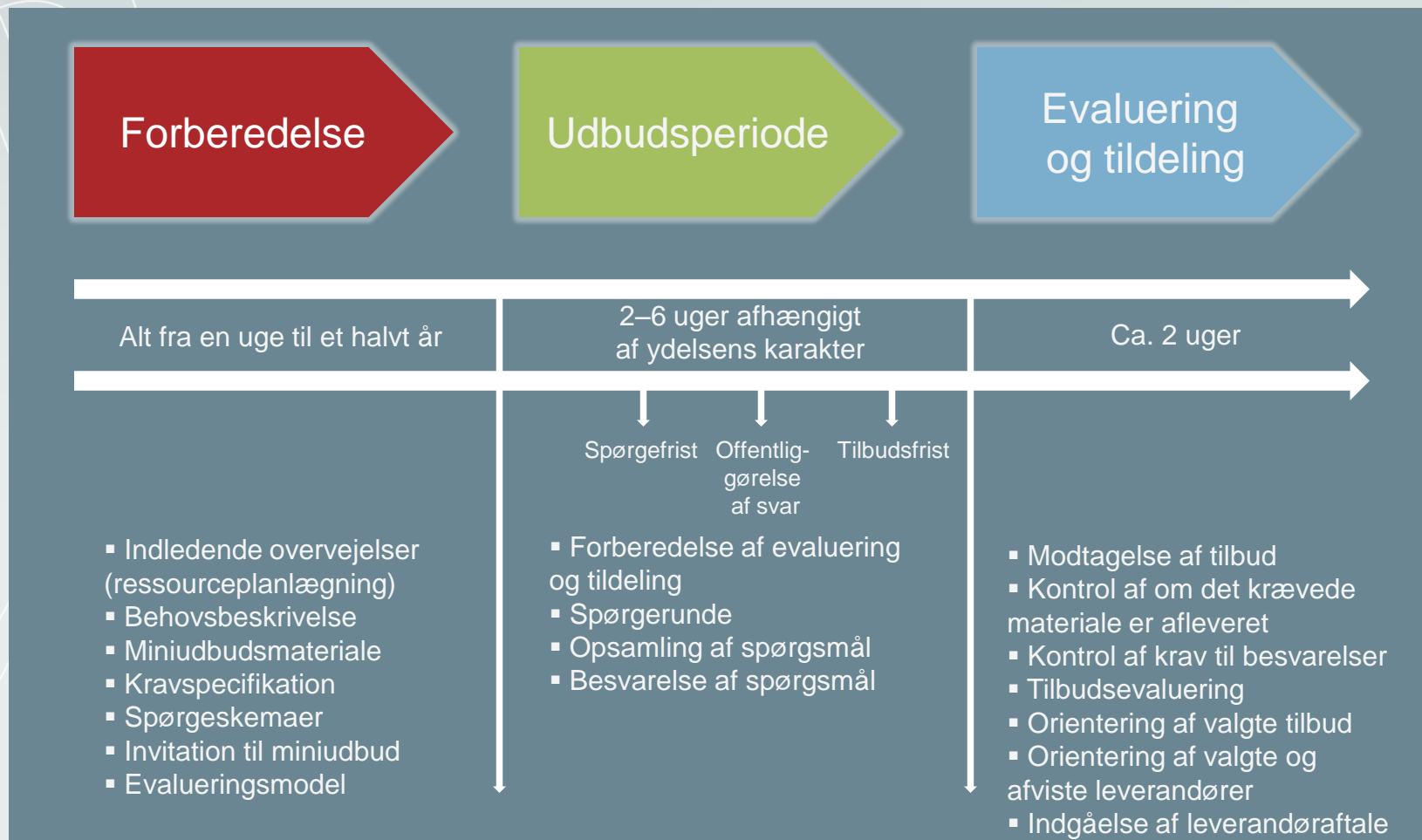
Skriftligt materiale ved miniudbud

- Opfordring til at afgive tilbud.
- Miniudbudsbetingelser incl. instruks om færdiggørelse af modelbilag samt underkriterier med vægtning.
- Kravspecifikation med tilhørende minimumskrav.
- Leveringsaftale med modelbilag

Vejledning side 18



Miniudbud



Miniudbud i trin

Forberedelse

Udbudsperiode

Evaluering og tildeling

Alt fra en uge til et halvt år

4–12 uger afhængigt af ydelsens karakter

Ca. 2 uger

Trin 1

Trin 2

Trin 3

Trin 4

- Indledende overvejelser (ressourceplanlægning)
- Behovsbeskrivelse
- Miniudbudsmateriale
- Kravspecifikation
- Spørgeskemaer
- Invitation til miniudbud
- Evalueringsmodel

- Trin 1: Evaluering og udvælgelse af tilbudsgivere som går videre til trin 2
- Trin 2: Evaluering og udvælgelse af tilbudsgivere som går videre til trin 3
- Trin 3: Evaluering og udvælgelse af de tilbudsgivere, som opfordres til at afgive endeligt tilbud
- Spørgerunder
- Opsamling af spørgsmål
- Besvarelse af spørgsmål
- Endelig kravspecifikation
- Tekniske afklaringer med leverandører
- Endelige tilbud

- Trin 4:
- Modtagelse af tilbud
- Kontrol af om det krævede materiale er afleveret
- Kontrol af krav til besvarelser
- Tilbudsevaluering
- Orientering af valgte tilbud
- Orientering af valgte og afviste leverandører
- Indgåelse af leverandøraftale med den tilbudsgiver som har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud

Leveringsaftalerne

- SKI har udfærdiget standardaftaler, der skal benyttes
- Leverandørens egne kontraktdokumenter kan kun benyttes i det konkrete omfang rammeaftalen måtte tillade det
 - Licensbetingelser for standardprogrammel

Vejledning side 11 - 13

SKI udvikler standard leveringsvilkår til hver rammeaftale

SKI rammeaftaler på it-området med tilhørende standard vilkår skal samlet set danne en Værktøjskasse, der understøtter enhver it-anskaffelse

Leveringsaftalerne - drift

- 02.18 – vedligeholdelse (og 04.12 website vedligeholdelse)
 - 3 leveringsaftaler (forbrugsafregning, max pris, fast pris) og tilhørende modelbilag
- 02.19 – ASP / Cloud (under forberedelse)
 - Flere leveringsaftaler med modelbilag – **pt. i høring**
- 02.20-22 (nuværende) – mainframe, midrange, distribueret
 - Selve rammeaftalen benyttes
- 02.22 (ny) it-driftskapacitet (udbud netop annonceret)
 - 1 leveringsaftale med tilhørende modelbilag – **pt. i høring**
- 02.23 – it-drift forvaltning
 - 3 leveringsaftaler (forbrugsafregning, max pris, fast pris) og tilhørende modelbilag

Leveringsaftalerne – konsulenter og projekter

- 02.15 – it-konsulentytelser
 - 3 leveringsaftaler (forbrugsafregning, max pris, fast pris) og tilhørende modelbilag
- 02.18 – projekter, systemanskaffelser, vedligeholdelse
 - 9 leveringsaftaler (3 grundmodeller hver udformet til prismodellerne forbrugsafregning, max pris, fast pris) og tilhørende modelbilag
- 02.50 – rådgivning kopi og print (genudbud versererer)
- 04.12 – websites
 - 3 leveringsaftaler (forbrugsafregning, max pris, fast pris) og tilhørende modelbilag

02.18 er en væsentlig del af værktøjskassen

KOMPLEXITET

	Forbrugsafregning	Forbrugsafregning med maksimalpris	Fast pris
Projekter	13.1.1 (16 sider, 28 § er)	13.1.2 (16 sider, 28 § er)	13.1.3 (15 sider, 27 § er)
Korterevarende projekter (K01 model)	13.2.1 (27 sider, 40 § er)	13.2.2 (28 sider, 41 § er)	13.2.3 (25 sider, 40 § er)
Længerevarende projekter (K02 model)	13.3.1 (36 sider, 40 § er)	13.3.2 (39 sider, 41 § er)	13.3.3 (38 sider, 40 § er)

Fleksibilitet

Budgetsikkerhed

Komponenter og løsninger



02.02

Computere,
servere, storage
og backup

02.02 Computere, servere, storage og backup

Køb alle former for computerhardware – fx bærbare og stationære computere, skærme og servere – samt tillægsydelser som backup og service.

02.06 Standardsoftware

Køb licenser og software med tilhørende ydelser, fx uddannelse, installation, support og licensstyring.

02.06

Standard-
software

02.07

Kommunikationsudstyr og
-løsninger

02.07 Kommunikationsudstyr og løsninger

Køb telefoni-, LAN/WAN- og sikkerhedsprodukter, fx fastnettelefoner, gateways, servere, switche og firewalls, samt forskellige leverings- og driftsydelser.

02.08 Tele- og datakommunikation

Køb mobil- og fastnettelefoni samt alle former for ip-kommunikation, herunder internet.

02.08

Tele- og data-
kommunikation

02.12

Kopi og print

02.12 Kopi og print

Køb printere, kopimaskiner og multifunktionsmaskiner, og få adgang til det hidtil største udvalg på en SKI-aftale, både hvad angår pris, kvalitet og service.

02.14 Video- og AV-udstyr

Køb projektorer, skærme, tavler og andet AV-udstyr samt videoovervågningsudstyr – både som enkeltprodukter og som totalløsninger.

02.14

Video- og
AV-udstyr



Arbejdet med bilag til leveringsaftaler

- **Kunden har ansvaret for udfærdigelse af leveringsaftalens bilag**
 - Kunden skal angive tydelige instrukser for de dele af bilag, som leverandøren udfærdiger
 - Ved direkte tildeling yder leverandøren ofte et betydeligt bidrag til udfærdigelse af aftalens bilag
 - Ikke fakturerbart arbejde?
 - Overholdelse af udbudsreglerne
 - Kontraktens kvalitet for kunden

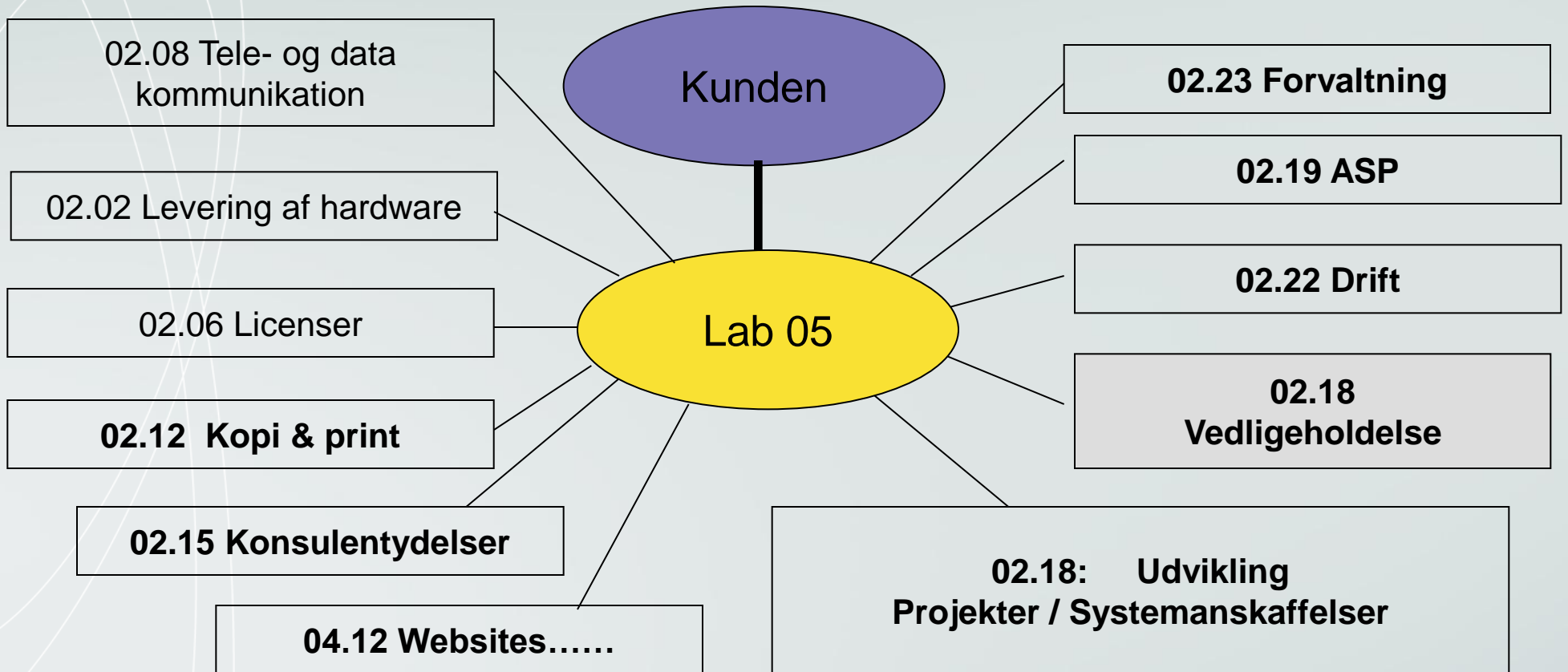
Vejledning side 11 - 13

Leveringsaftalens bilag

- Bilag udfærdiges som udgangspunkt på samme måde som enhver anden IT-kontrakt.
 - Bilaget skal give mening i den konkrete sag
 - Modelbilag angiver en struktur, der ofte kan justeres
 - Slet overflødige afsnit og tilføj nye
 - Mange modelbilag kan udelades – angiv ”udgår”
 - Muligheder for redigering fremgår af instruks i bilaget
- Modelbilag er i flere af rammeaftalerne opbygget i to hovedled til brug ved mini-udbud:
 - Kundens krav og leverandørens besvarelse i hvert sit afsnit.
 - Kan nøjes med et afsnit ved direkte tildeling
- LAB 05 er fælles for alle de nye rammeaftaler og det må ikke ændres eller udelades
- Ved direkte tildeling udfyldes en række bilag ud fra leverandørens oprindelige tilbud til SKI

Vejledning side 12

SKI: Lab 05 som fælles "grundlov"



Bestillingsblanketter

- Ved ganske simple bestillinger kan udfærdigelse af leveringsaftale forenkles
- SKI udvikler "Bestillingsblanketter" hvor de individuelle forhold angives, og alle øvrige konkrete betingelser i leveringsvilkår med tilhørende modelbilag accepteres
- Anvendes i praksis ved nuværende 02.20 - 22
- SKI model til de nye aftaler eksisterer på 02.12
- Andre bestillingsblanketter er under forberedelse

Faldgruber der skal undgås

- Glem ikke udbudsreglerne blot fordi favoritleverandøren er på en SKI aftale
- Køb ikke ydelser på rammeaftalen, der ikke er omfattet af rammeaftalen
- Glem ikke at udfærdige et notat, hvor valg af leverandør begrundes ud fra de kriterier, der gælder på rammeaftalen
- Begynd ikke et miniudbud i trin uden at beskrive hele processen i første skrivelse
- Brug ikke leverandørens leveringsaftale, når rammeaftalen kræver brug af SKI leveringsaftale
- Slet ikke LAB 05
- Giv ikke op, blot fordi de nye aftaler kræver tilvænning