

Ressourcekategori 1

Kompetencer	Beskrivelse
Uddannelse og erfaring	Ungdomsuddannelse eller 0-3 års branchekendskab
Selvstændighed	Arbejder under regelmæssig overvågning og forventes at søge vejledning i uforudsete situationer
Indflydelse	Ingen eller mindre indflydelse i lokalafdelingen.
Kompleksitet	Udfører rutineopgaver i et struktureret miljø. Kræver hjælp til at løse uforudsete problemer.
Forretningsevner	Arbejder struktureret og indarbejder nye evner fra nye opgaver. Agerer på brugerniveau ved brug af basis informations-, forretnings- og processystemer.

Ressourcekategori 2

Kompetencer	Beskrivelse
Uddannelse og erfaring	Akademisk uddannelse eller min. 4 års branchekendskab
Selvstændighed	Arbejder under rutineovervågning. Udviser selvstændighed ved løsning af problemer og henvendelser.
Indflydelse	Agerer med og kan påvirke lokalafdelingen. Har begrænset kontakt til eksterne kunder og leverandører.
Kompleksitet	Udfører varierede opgaver i forskellige strukturerede miljøer.
Forretningsevner	Demonstrerer en rationel og organiseret tilgang til arbejdet. Tilstrækkelige kommunikationsevner til en effektiv dialog med kollegaer. Kan planlægge og monitorere eget arbejde inden for en kort tidshorisont.

Ressourcekategori 3

Kompetencer	Beskrivelse
Uddannelse og erfaring	Akademisk uddannelse med min. 3 års branchekendskab eller min. 6 års branchekendskab
Selvstændighed	Arbejder under generel overvågning. Udviser selvstændighed ved identificering og løsning af komplekse problemer og opgaver. Der gives normalt specifikke instruktioner, og arbejdet vurderes ved regelmæssige milepæle. Vurderer, hvornår problemer skal løftes på højere niveau.
Indflydelse	Agerer med og påvirker afdelingen/projektholdet. Jævnlig kontakt med kunder og leverandører. Kan overvåge andre i forudsigelige og strukturerede områder.
Kompleksitet	Bred portefølje af arbejde, som til tider er komplekst og ikke rutineopgaver. Arbejder i varierede miljøer.
Forretningsevner	Demonstrerer en analytisk og systematisk tilgang til opgaveløsning. Effektive kommunikationsevner. Planlægger og monitorerer eget arbejde og andres, hvis nødvendigt, fuldstændigt inden for en tidshorisont.

Ressourcekategori 4

Kompetencer	Beskrivelse
Uddannelse og erfaring	Akademisk uddannelse med min. 5 års branchekendskab eller min. 8 års branchekendskab
Selvstændighed	Arbejder under generel vejledning inden for et defineret ansvarsområde. Betragtelig personligt ansvar og selvstændighed. Planlægger egne opgaver ud fra givne mål og processer.
Indflydelse	Påvirker projektholdet og ligesindede interne specialister. Påvirker kunder, leverandører på accountniveau. Noget ansvar for andres arbejde og allokering af ressourcer. Deltager i eksterne aktiviteter relateret til specialisering. Beslutninger påvirker projektsucces.
Kompleksitet	Bred portefølje af komplekse tekniske eller professionelle aktiviteter i varierende sammenhænge.
Forretningsevner	Vælger mellem tilgængelige metoder og værktøjer for opgaveløsningen. Analytisk og systematisk tilgang til opgaveløsning. Kommunikerer flydende og formidler teknisk information til forskellige målgrupper. Planlægger eget og andres arbejde efter givne tids- og kvalitetsmål. Følger med i nye teknologier og deres anvendelse.

Ressourcekategori 5

Kompetencer	Beskrivelse
Uddannelse og erfaring	Akademisk uddannelse med min. 7 års branchekendskab eller min. 10 års branchekendskab
Selvstændighed	Arbejder ud fra brede retningslinjer. Fuldt ansvarlig for eget arbejde/projektansvar. Tildeles opgaver som mål, der skal nås. Definerer milepæle, projektmål og uddelegerer opgaverne. Initierer ofte selv arbejdet.
Indflydelse	Påvirker organisationen, kunder, leverandører og ligesindede inden for brancheområdet på påvirkningen af specialiseringen. Betragteligt ansvar for andres arbejde og ressourceallokeringen. Beslutninger afgør projekters succes, f.eks. resultater, deadlines og budget. Udvikler forretningsrelationer til kunder.
Kompleksitet	Udfordrende omfang af varierede komplekse tekniske eller forretningsmæssige opgaver. Arbejdet kræver ibrugtagen af fundamentale principper i en bred og ofte uforudsigelig sammenhæng. Forstår sammenhængen mellem specialisering og kundens/organisationens krav.
Forretningsevner	Rådgiver om metoder, standarder og værktøjer inden for eget område. Analyserer, diagnosticerer, designer, planlægger og evaluerer arbejdet i forhold til tid, pris og kvalitetsmål. Kommunikerer effektivt med kollegaer, kunder og medarbejdere. Har klar forståelse af forholdet mellem eget ansvarsområde og resten af organisationen. Følger med i nye teknologier og rådgiver kunden om dem.

Ressourcekategori 6

Kompetencer	Beskrivelse
Uddannelse og erfaring	Akademisk uddannelse med min. 9 års branchekendskab eller min. 12 års branchekendskab
Selvstændighed	Har bemyndigelse og ansvar for et betragteligt ansvarsområde, herunder teknik, budget og kvalitetsansvar. Etablerer de organisatoriske mål og uddelegerer opgaver. Ansvarlig for egne og medarbejderes handlinger og beslutninger.
Indflydelse	Påvirker den generelle politik for påvirkning af specialiseringen med relation til forretningsmål. Påvirker en betragteligt del af egen organisation og eksterne på ledelsesniveau. Beslutninger påvirker organisation, opnåelse af interne mål og det finansielle resultat.
Kompleksitet	Meget komplekse arbejdsopgaver, herunder tekniske, finansielle og kvalitetsmæssige aspekter, bidrager til formulering af IT-strategi. Arbejdet inkluderer kreativ udfoldelse af en bred vifte af tekniske og/eller ledelsesmæssige principper.
Forretningsevner	Absorberer kompleks teknisk information og kommunikerer effektivt på alle niveauer til forskellige målgrupper. Vurderer og tager stilling til risiko i forhold til nye teknologier. Demonstrerer ledelsesevner og evnen til at påvirke og overtale.

Ressourcekategori 7

Kompetencer	Beskrivelse
Uddannelse og erfaring	Akademisk uddannelse med min. 11 års branchekendskab eller 14 års branchekendskab.
Selvstændighed	Har bemyndigelse og ansvar for alle aspekter inden for et bredt ansvarsområde, herunder udfærdigelse af politik og udførelse heraf. Bliver holdt fuldt ansvarlig for egne og medarbejderes handlinger og beslutninger.
Indflydelse	Beslutninger er kritiske for den organisatoriske succes. Påvirker udviklingen inden for IT-branchen på højeste niveau. Fortaler for at udnytte informationssystemer inden for flere organisationer og videreudvikle viden.
Kompleksitet	Ordførende på formulering og udførelsen af strategi. Arbejdet involverer brug af management- og ledelsesevner på højeste niveau. Har dyb forståelse af informations-industrien og nye teknologier, samt hvordan de påvirker branchen.
Forretningsevner	Besidder den fulde palette af management- og ledelses-evner. Forstår og forklarer komplekse tekniske ideer til forskellige målgrupper på en overbevisende facon. Har bred og dyb viden om informationssystemer internt, men også fra andre forretninger og organisationer. Kan forstå og kommunikere mulighederne og konsekvenserne af nye teknologier samt vurdere risici forbundet herved.

