

Nye modenhedskrav skal gøre kunder og leverandører endnu bedre til at styre it-projekter

Krav om modenhed er en central del af SKI's nye rammeaftale. Det betyder, at offentlige myndigheder sammen med leverandørerne nemmere vil kunne styre store it-projekter sikkert i havn.

Den 1. juli lancerer Statens og Kommunernes Indkøbs Service (SKI) en ny rammeaftale på it-området. En væsentlig del af den nye aftale er, at de 71 kvalificerede leverandører alle er blevet modenhedsvurderet. Dette sikrer kunden en betydelig større tryghed, når der skal vælges leverandør.

"SKI har gjort et flot arbejde med den nye rammeaftale. Man har virkelig formået at sætte rammerne for et professionelt udbud. Leverandørerne har taget modenhed til sig, som noget man bare bruger – og det er meget positivt. Nu venter branchen spændt på kundernes reaktion. Håbet er selvfølgelig, at kunderne ser, at det kan være med til at give dem både bedre og billigere løsninger, hvis de selv har styr på deres egen modenhed i samarbejdet med leverandøren," siger Jane Eis Larsen fra IT-Branchen.

IT- og Telestyrelsen har i samarbejde med blandt andet IT-B og ITEK udarbejdet et værktøj til måling af modenhed, dvs. evnen til at styre et it-projekt optimalt. Modenhedsværktøjet blev i efteråret 2007 indarbejdet i den statslige standardkontrakt for længerevarende it-projekter. Med den nye SKI-rammeaftale, der bl.a. bygger på standardkontrakten, har modenhedsværktøjet fået sit første store gennembrud i forhold til måden at drive it-projekter på i staten.

Modenhedsniveauet er leverandørernes egen deklaration af, hvor kompetente de er inden for specifikke områder. Samtlige leverandørers modenhedsniveau kan ses på SKI's hjemmeside. På den måde kan de offentlige myndigheder hurtigt danne sig et overblik over, hvor gearet leverandørerne er til at styre og gennemføre it-projekter. Det betyder, at myndighederne vil få langt større vished for succesfulde it-projekter.

Tom Togsverd, direktør i brancheforeningen ITEK, er også positivt stemt for, at modenhedsvurderingerne er blevet en del af SKI's nye rammeaftale: "Vi har i flere år forberedt vore medlemmer på, at modenhed vil blive et leveringsvilkår, og leverandørerne ved, at de for at vinde et udbud nu skal have fuld kontrol over deres modenhed. Samtidig håber vi, at rammeaftalen medfører, at de offentlige kunder tilsvarende arbejder med deres modenhed, således at begge parter kan indgå i et mere professionelt samspil."

Kunderne skal også med

Men modenhed går også den anden vej. For at opnå det optimale resultat bør kunden også vurdere sin evne til at styre it-projekter. Modenhedsmodellen fra IT- og Telestyrelsen kan være med til gøre processen langt mere kontrolleret.

Der ligger en stor udfordring i at gøre kundesiden mere opmærksom på modenhedsbegrebet. For selv om kunderne nu igennem SKI's rammeaftale har mulighed for at vurdere leverandøren, er det også vigtigt, at de selv bliver modenhedsvurderet.

"Nu hvor det er ved at blive et almindeligt værktøj for leverandørerne, må vi fokusere på, at de offentlige myndigheder får øjnene op for værktøjet. Modenhedsredskabet er vigtigt at bruge, fordi det kan forhindre nogle af de uheldige retninger, som større it-projekter kan tage," siger vicedirektør i IT- og Telestyrelsen Marie Munk.

Yderligere oplysninger fås hos kontorchef Adam Lebech, IT- og Telestyrelsen, 35 45 01 24 eller 41 12 98 64

Se mere om SKI's nye rammeaftale her: http://ski.dk/aftaler/it/systemloesninger_mv/Sider/default.aspx
Mere information om modenhed kan findes her: <http://www.itst.dk/it-styring/modenhed>