



SKI's rammeaftaler for it-drift

Sammenhæng med øvrige aftaler

Klientdrift	02.22
Applikationer — vedligehold/overvågning	02.18/02.23
Middle-ware	02.23
Kapacitet	02.22
Infrastruktur	02.22/02.23

Det er nu muligt fx at få udviklet en applikation på 02.18-aftalen og få den driftet på 02.23-aftalen og det underliggende it-miljø på aftale 02.22

Ydelser samt valgte leverandører

Rammeaftale 02.22 – It-driftkapacitet – Leverandør- og sortimentsmatrix																				
	Central serverkapacitet				Decentral serverkapacitet				Housing				Arbejdspladsmiljø			Drift af WTS-Citrix				
	Kundejet boks	Leverandøret boks	Leverandøret Utility boks	Kundejet boks	Leverandøret boks				Basis	Udvidet	Fysiske	Virtuelle	Remote backup	LAN	Kundejet udstyr	Leverandøret udstyr	Teknisk DB administration	Help desk	Support af periferenheder	
Atea	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cohaesio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CSC	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DIR	✓		✓	✓									✓	✓	✓			✓	✓	✓
Fujitsu	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KMD	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Logica Danmark	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓				✓	✓	
NNIT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓					✓	✓	
Rambøll Informatik	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓
Siemens	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
STERIA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TDC Hosting	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Det har været obligatorisk at leverandørerne bød ind med:

- 2. level support
- Medarbejderressourcer

Hvorfor skal du bruge rammeaftalen?

- Hvis du ønsker at outsource din it-drift
- Hvis du ønsker at fokusere på leverancen af ydelsen frem for udbudsjura
- Hvis du har brug for at kunne tilvælge de ydelser og de serviceniveauer, du har behov for
- Hvis du ønsker gennemsigtighed i kvaliteten af leverancen
- Hvis du ønsker en mulighed for fokus på miljøet i forbindelse med din outsourcing

Hvordan kommer du i gang?

- Aftalen kan bruges ved direkte tildeling ("bestillingskøb") - og her er alle vilkår på forhånd aftalt i rammeaftalen
- Når du har valgt leverandør ud fra objektive, gennemsigtige og ikke-diskriminerende kriterier, udfylder I sammen en leveringsaftale
- Skal arbejdet med udfyldelsen af leveringsaftalen gøres endnu nemmere, har vi udarbejdet en bestillingsblanket, som kan lette arbejdet ved mindre outsourcing-sager
- Vi har udarbejdet en vejledning, som kan hjælpe dig på vej
 - http://www.ski.dk/aftaler/itogtele/it-drift_kapacitet/

Hvor får du hjælp?

- <http://www.netindkob.dk>
 - Klik på "It-Drift", hvor du finder oplysninger om leverandørerne, inkl. priser og rabatter
- http://www.ski.dk/aftaler/itogtele/it-drift_kapacitet/
 - Her findes generel information om driftaftalen.
- Process and Enterprise Maturity Model - PEMM.
 - Læs mere om modellen i rammeaftalens Bilag 1
 - <http://www.hammerandco.com/pemm.html>

Er der spørgsmål – så er det nu!

- ellers kontakt:

Lars Grelck
Konsulent, it
lgr@ski.dk
tlf. 23 43 55 75

Mikael Klint
Konsulent, it
mkl@ski.dk
tlf. 40 85 45 33

