



SKI-informationsdag

12. maj 2010

Tidsplan:

9:30 – 9:45

9:45 – 10:15

10:15 – 10:45

10:45 – 11:00

11:00 – 11:30

11:30 – 12:00

12:00 – 12:45

12:45 –

Agenda:

Velkomst og gennemgang af dagens program

Det nye kontroldirektiv

Det nye SKI-kontraktparadigme

Pause

Udbudslandkortet

Hvordan kan du bruge SKI?

Frokost

Introduktion til de nye SKI-rammeaftaler

Kort præsentation af SKI A/S

- Aktieselskab ejet af Finansministeriet (55%) og Kommunernes Landsforening (45%)
- Vi understøtter effektivitet i offentligt indkøb via udbud og drift af attraktive rammeaftaler
- SKI agerer på forretningsmæssige vilkår, men overskud geninvesteres, bl.a. i nye rammeaftaler
- SKI i tal:
 - 42 rammeaftaler med ca. 160 delaftaler
 - Finansieres af rabatandel, gns. 0.9%
 - Ca. 650 hovedleverandører + forhandlere
 - Omsætning på 13 mia. kr. i 2009
 - 84 medarbejdere



SKI's , Zeppelinerhallen på Islands Brygge

Tidsplan:

9:30 – 9:45

9:45 – 10:15

10:15 – 10:45

10:45 – 11:00

11:00 – 11:30

11:30 – 12:00

12:00 – 12:45

12:45 –

Agenda:

Velkomst og gennemgang af dagens program

Det nye kontroldirektiv

Det nye SKI-kontraktparadigme

Pause

Udbudslandkortet

Hvordan kan du bruge SKI?

Frokost

Introduktion til de nye SKI-rammeaftaler

De nye klageregler på udbudsområdet – relevante overvejelser

v/Advokat Milena Krogsgaard

Lov om håndhævelse af udbudsreglerne m.v.

- **Implementerer kontroldirektivet**
- **Status – vedtaget i Folketinget**
- **§ 26, stk. 1**
”Loven træder i kraft den 1. juli 2010”
- **§ 26, stk. 3**
*”**Klager**, der inden den 1. juli 2010 er indbragt for Klagenævnet for Udbud, færdigbehandles efter de hidtil gældende regler”*

Standstill-periode

- **Standstill-periodens længde**
 - 10 /15 dage afhængig af kommunikationsmiddel
- **Beregning af standstill-perioden**
 - dagen efter afsendelsen af tildelingsbeslutningen
- **Undtagelser fra standstill-forpligtelsen** – forskellige i forhold til gældende regler

Faldgruber i forhold til standstill-perioden

- **Er kontrakten undtaget fra standstill?**
 - kontrakter, der kan indgås uden forudgående annonce – f.eks. udbud med forhandling og in-house
 - kontrakter baseret på rammeaftaler eller dynamiske indkøbssystemer
 - Hastende tilfælde og elektroniske auktioner er ikke undtaget efter den nye lov

- **Hvornår begynder standstill-perioden at løbe fra?**
 - beregning af fristen – udfordring allerede i dag
 - forskel mellem kommunikationsmidler – brev eller e-mail

Krav til underretning

- Hvem skal underrettes?
 - berørte ansøgere
 - berørte tilbudsgivere
- Hvad skal underretningen indeholde?
 - **Kort** (ikke summarisk) begrundelse, jf. udbudsdirektivets artikel 41, stk. 2
- og
 - en **præcis** angivelse af den nøjagtige standstill-periode
- Konsekvenser af mangelfuld underretning

Faldgruber i forhold til begrundelse

- **Hvad skal begrundelsen indeholde?**
 - udbudsdirektivets artikel 41, stk. 2
 - C-455/08, Kommissionen mod Irland – **tilbudsgiverne skal være fuldstændigt informerede om begrundelsen for afvisning af deres tilbud**
 - C-476/08 P, Evropaiki Dynamiki mod Kommissionen – **tilstrækkeligt at angive navnet på den vindende tilbudsgiver, fordelene ved det vindende tilbud i forhold til tildelingskriterierne og sammenligningen af tilbuddene vedrørende prisen**

”Uden virkning”

- Kontrakter ”uden virkning”
 - Kontrakter tildelt direkte i strid med udbudsreglerne
 - Kontrakter tildelt på baggrund af en rammeaftale eller et dynamisk indkøbssystem, hvis udbudsdirektivets regler er overtrådt og kontrakten er over tærskelværdien
 - Kontrakter, der er indgået i strid med reglerne om standstill eller midlertidig opsættende virkning, hvis:
 - tilbudsgiver er frataget muligheden for at klage inden kontrakt,
 - der er sket en overtrædelse af udbudsdirektivet **og**
 - overtrædelsen har påvirket muligheden for tildeling af kontrakt
- Undtagelser fra ”uden virkning”- ikke økonomiske interesser knyttet til kontrakten

Direkte tildeling - faldgruber

- Typiske fejl i forbindelse med direkte tildeling
 - ændringshåndtering i kontraktperioden
 - uberettiget brug af udbud med forhandling
 - enerettigheder
 - særligt hastende tilfælde
 - supplerende ydelser
 - forkert anvendelse af reglerne om in-house
 - forkert anvendelse af reglerne om delydelser
 - forkert anvendelse af rammeaftale
- Offentliggørelse af frivillig annonce om direkte tildeling bør overvejes
- Frivillig overholdelse af standstill-perioden ved rammeaftaler bør overvejes

Opsættende virkning og sanktioner

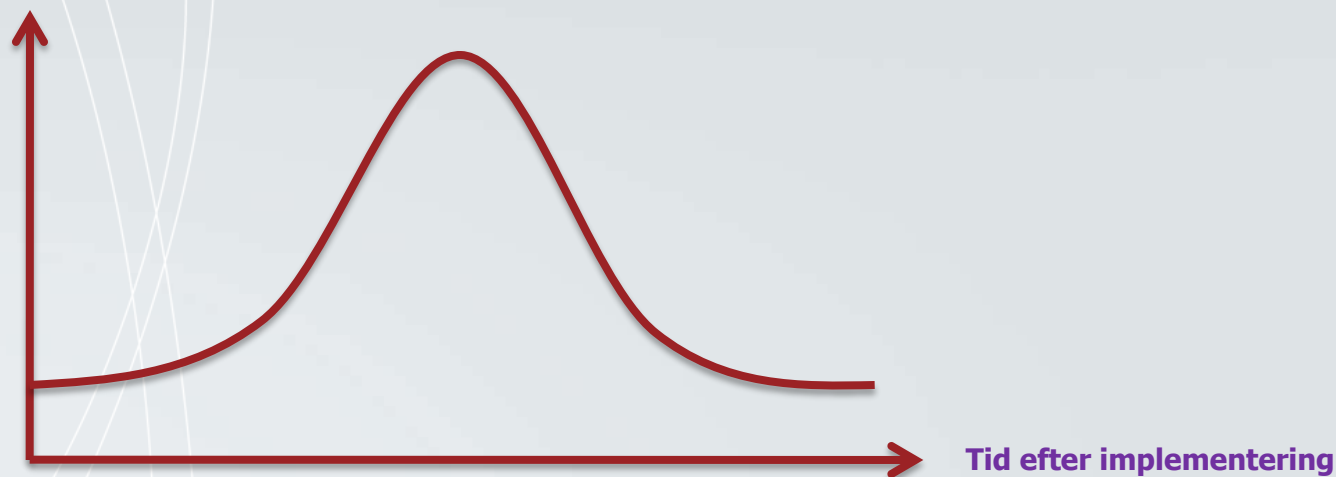
- **Automatisk** opsættende virkning for klager, der indgives inden for den obligatoriske standstill-periode, uanset anmodning herom
- Nye sanktioner
 - bøder og økonomisk sanktion
 - alternativ og supplement til sanktionen ”uden virkning”
 - bøder/økonomisk sanktion skal anvendes, når en kontrakt ”uden virkning” opretholdes
 - objektivt ansvar
- Erstatning
- Præklusive frister

Prognose

- **Klagenævnet for Udbuds anvendelse af de nye regler**
 - ressourcemæssige udfordringer – flere klagesager og længere sagsbehandlingstid
 - tilbageholdende eller aktiv – tidligere erfaringer med nye elementer kan give en fingerpeg

Praksis vedrørende konkurrencepræget dialog

Risiko for underkendelse/"hårdhed" i praksis

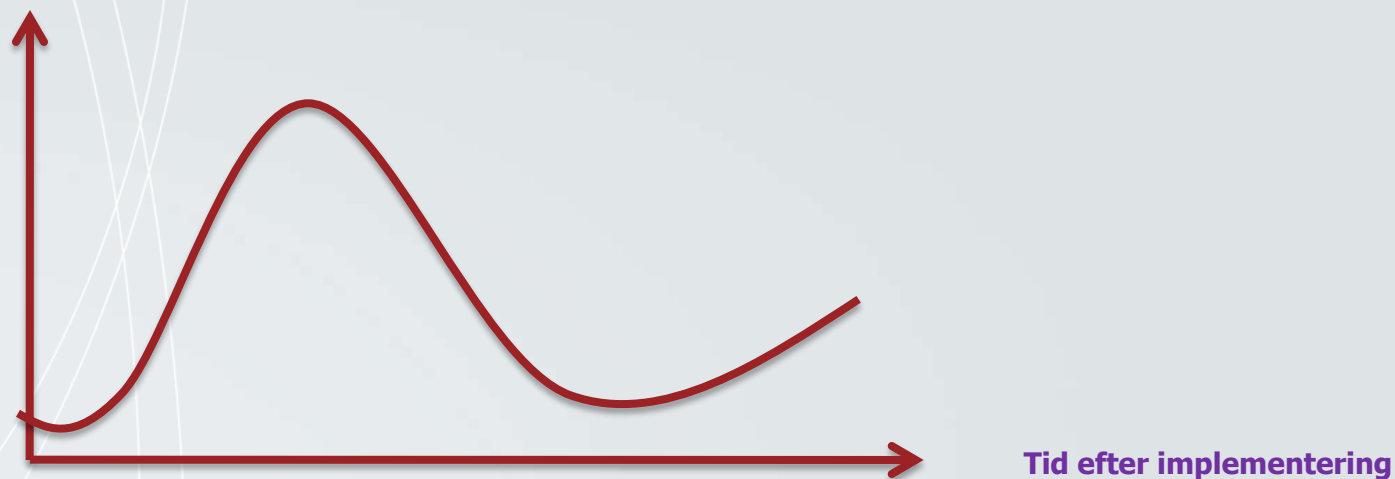


Ovennævnte graf er baseret på følgende kendelser fra Klagenævnet for Udbud:

8. januar 2008, WAP Wöhr mod Ørestadsparkering A/S, 14. april 2008, Damm Cellular Systems A/S mod Økonomistyrelsen (kendt ugyldig ved ØL 29/6/09) og 14. september 2009, Konsortiet Vision Area mod Københavns Bymuseum

Praksis vedrørende opsættende virkning

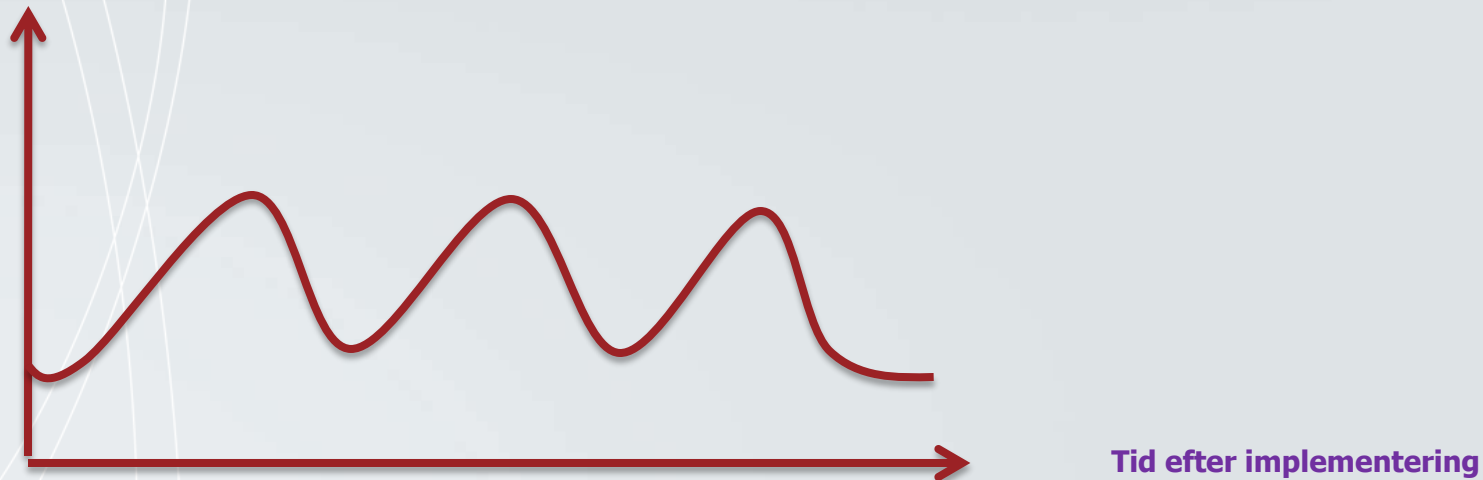
Risiko for underkendelse/"hårdhed" i praksis



Ovennævnte graf er baseret på følgende kendelser fra Klagenævnet for Udbud: 19. september 1997, Handelshøjskolen (ændret ved ØL 16/8-00), samt yderligere 5 kendelser i perioden 1998-2000 og 6 kendelser i perioden 2007-2009

Praksis vedrørende erstatning

Risiko for underkendelse/"hårdhed" i praksis



Ovennævnte graf er baseret på følgende kendelser fra Klagenævnet for Udbud: 3. juli 2002, Judex mod Århus Amt (2 mio. kr. positiv opfyldelsesinteresse) ændret ved VL 16/3/04 til 150.000 negativ kontraktinteresse, 20. august 2004, Miri mod Esbjerg Kommune (positiv opfyldelsesinteresse) ændret ved VL 31/3/06 (ingen erstatning), 4. december 2007, Magnus mod Skat, (1,5. mio. kr. positiv opfyldelsesinteresse) ændret ved ØL 5/3/09 til 500.000

Direkte virkning

- Direktiv 2007/66/EF – frist for gennemførelse passeret
- Flerårig praksis fra EF-Domstolen
- Øvrige betingelser (bl.a. C- 31/87, Beentjes, forenede sager C-6/90 og C -9/90, Francovich m.fl., C-62/00, Marks & Spencers):
 - bestemmelserne i direktivet er indholdsmæssigt tilstrækkeligt præcise og ubetingede og
 - bestemmelserne i direktivet tillægger private borgere rettigheder
- Begrebet ”stat” fortolkes bredt
- Ikke horisontal direkte virkning – et direktivs direkte virkning kan ikke påberåbes af en privat enkeltperson over for en anden privat person

Direkte virkning

- Standstill-perioden?
- Krav til begrundelse?
- ”Uden virkning”?
 - **Kendelse af 25. marts 2010**, Visma Services Odense A/S mod Hillerød Kommune – påstand om direkte virkning afvist
 - **Dom af 5. november 2009**, Holstebro Kommune m.fl. mod AV Form A/S, fra retten i Herning – ordregiver pålagt at søge at komme ud af en ulovlig kontrakt

Konklusion

- **Aktuelle udbudsforretninger** – tag de lavt hængende frygter, f.eks. standstill-periodens beregning
- **Generelt**
 - større krav til ordregivers kendskab til udbudsreglerne
 - øget formalisme i udbudsprocessen
 - forsigtighed og tilbageholdenhed med brugen af visse udbudsformer og in-house tildelinger
 - brug af frivillig offentliggørelse med henblik på gennemsigtighed ved direkte tildeling
 - frivillig overholdelse af standstill-perioden
 - behov for ændret kontraktkonciperings på baggrund af retsvirkningen ”uden virkning”

Tidsplan:

9:30 – 9:45

9:45 – 10:15

10:15 – 10:45

10:45 – 11:00

11:00 – 11:30

11:30 – 12:00

12:00 – 12:45

12:45 –

Agenda:

Velkomst og gennemgang af dagens program

Det nye kontroldirektiv

Det nye SKI-kontraktparadigme

Pause

Udbudslandkortet

Hvordan kan du bruge SKI?

Frokost

Introduktion til de nye SKI-rammeaftaler



Det nye SKI-kontraktparadigme

12. maj 2010

Kontraktforhold

Rammeaftalen (RA)

Regulerer forholdet mellem
Leverandøren og SKI

- Vil være tilgængelig via
Netindkøb

og

Leveringsaftalen (LA)

Regulerer forholdet mellem
Kunden og Leverandøren

- Vil være tilgængelig via
SKI.dk

Rammeaftalen

RAMMEAFTALE

RB 1 - Kravspecifikation

RB 2 - Kunderne på rammeaftalen

Rammeaftalens omfang
De bestillingsberettigede Kunder
Leverandørens forpligtelser
Procedure for anskaffelse
E-katalog og mangler hertil
Underleverandører
Samfundsansvar (CSR)
Priser, rabatandel, rapportering
Bod
Garanti
Myndighedskrav
Misligholdelse
Anvendelse af Underleverandører
Tavshedspligt mv.
Tvister

RB 13 - Leveringsaftaler (forholdet mellem Kunde

RB 14 - Adfærdskodeks

Krav stillet i SKI's udbud i relation til udbuddets

Alle medlemmer af SKI.

Opgørelse af hvilke dele af Leverandørens tilbud som er accepteret af SKI.

Henviser til bilag 12.

Fortolkning af udbud og

Regler for indgåelse af koordineringskøb med leverandør inkl. blok

Implementeringsaktiviteter relevant for Leverandøren –

Realer for

Det samlede tilbud fra leverandøren. Tilgængeligt via Netindkøb og/eller katalog.

RB 00 - Definitioner

Rammeaftalebilag 5 - Opdatering af sortiment, priser og standardbetingelser

- Beskriver leverandørens pligt og mulighed for løbende:
 - Opdatering af sortiment
 - Priser og regulering
 - Prismodel baseret på:
 - Laveste ugepris
 - Fast nettopris – indeksregulering
 - Prisfald
 - Rabatsatser
 - Opdatering af katalog

Rammeaftalebilag 8 – Retningslinjer vedr. tildeling

- Samlet beskrivelse af hvilke forhold som skal overholdes ved købsformerne:
 - Direkte tildeling
 - Mini-udbud
 - E-auktion
- Angivelse af: Tildelingskriterium, underkriterier og delkriterier

Rammeaftalebilag 14 - Adfærdskodeks

- Adfærdskodeks for Leverandører og Leverandørens tilknyttede forhandlere
 - Rådgivning
 - Yderligere vedrørende indgåelse af Leveringsaftaler
- Konsekvenser af manglende overholdelse
 - Ugyldighed
 - Forhandlers manglende overholdelse
 - Leverandørens manglende overholdelse

Rammeaftalebilag 13 - Leveringsaftalerne

- SKI har udfærdiget standardaftaler, der skal benyttes
- Leverandørens egne kontraktdokumenter kan kun benyttes i det konkrete omfang, rammeaftalen måtte tillade det
 - Licensbetingelser for standardprogrammel

Arbejdet med bilag til leveringsaftaler

- Kunden har ansvaret for udfærdigelse af leveringsaftalens bilag
 - Kunden skal angive tydelige instrukser for de dele af bilag, som leverandøren udfærdiger
 - Ved direkte tildeling yder leverandøren ofte et betydeligt bidrag til udfærdigelse af aftalens bilag
 - Ikke-fakturerbart arbejde?
 - Overholdelse af udbudsreglerne
 - Kontraktens kvalitet for kunden

SKI udvikler standardleveringsvilkår til hver
rammeaftale

SKI-rammeaftaler på it-området med tilhørende
standardvilkår skal samlet set danne en
værktøjskasse, der understøtter enhver anskaffelse

Og de er stadig under udvikling – i særdeleshed med
input fra alle brugerne af aftalerne!

Tidsplan:

9:30 – 9:45

9:45 – 10:15

10:15 – 10:45

10:45 – 11:00

11:00 – 11:30

11:30 – 12:00

12:00 – 12:45

12:45 –

Agenda:

Velkomst og gennemgang af dagens program

Det nye kontroldirektiv

Det nye SKI-kontraktparadigme

Pause

Udbudslandkortet

Hvordan kan du bruge SKI?

Frokost

Introduktion til de nye SKI-rammeaftaler

Tidsplan:

9:30 – 9:45

9:45 – 10:15

10:15 – 10:45

10:45 – 11:00

11:00 – 11:30

11:30 – 12:00

12:00 – 12:45

12:45 –

Agenda:

Velkomst og gennemgang af dagens program

Det nye kontroldirektiv

Det nye SKI-kontraktparadigme

Pause

Udbudslandkortet

Hvordan kan du bruge SKI?

Frokost

Introduktion til de nye SKI-rammeaftaler



Udbudslandkortet

12. maj 2010

Agenda

- Baggrund og formål
- Grundlag og forudsætninger
- Udbudslandkortet
- Besparelspotentiale

Baggrund og formål

- Overblik
- Ressourcer
- Prioritering
- Beslutningsgrundlag

Udbudslandkortet – version 1.0

- Kortlægning og kategorisering af potentielle kommunale udbudsområder
- Estimering af kommunernes samlede årlige indkøb pr. udbudsområde
- Kortlægning og vurdering af grad af aftaledækning pr. udbudsområde
- Overordnet og pragmatisk vurdering af udbudsstrategi og ”egnet udbudsregi” pr. udbudsområde

Grundlag og forudsætninger

- Volumen - konkrete spendanalyser, omsætning ifm. udbud, omsætning på SKI-aftaler mv.
- Aftaledækning - TED samt Capacents, SKI's og enkeltkommuners viden
- Indebærer udsving fra kommune til kommune – også pr. indbygger - ”relativt lange træskolængder”,
- Opgjort med afsæt i indbyggertal og antal over/under 65-årige
- Afhængighed i forhold til udliciteringsgrad, organisering af opgaveløsning mv.
- Verificering af datamateriale og kategorisering via kommuner (Skanderborg, Viborg, Odense og Ballerup)

Anvendelsesmuligheder og perspektiver

- Pt. grundlag og struktur for udbudsplan i:
 - Ballerup, Lejre, Allerød, Hillerød, Skanderborg
 - senere i Hjørring og Frederiksberg kommuner
- Grundlag og struktur for aftaleimplementeringsplan, Grafisk understøttelse
- Belysning af udbudspligt samt ressourcer til udbud
- Billede af aktuel og fremadrettet ”konkurrenceudsættelsesgrad”, jf. Udbudsstrategi

Udbudslandkort

Annonceringspligt
EU-udbudspligt

Kommunespecifikke oplysninger

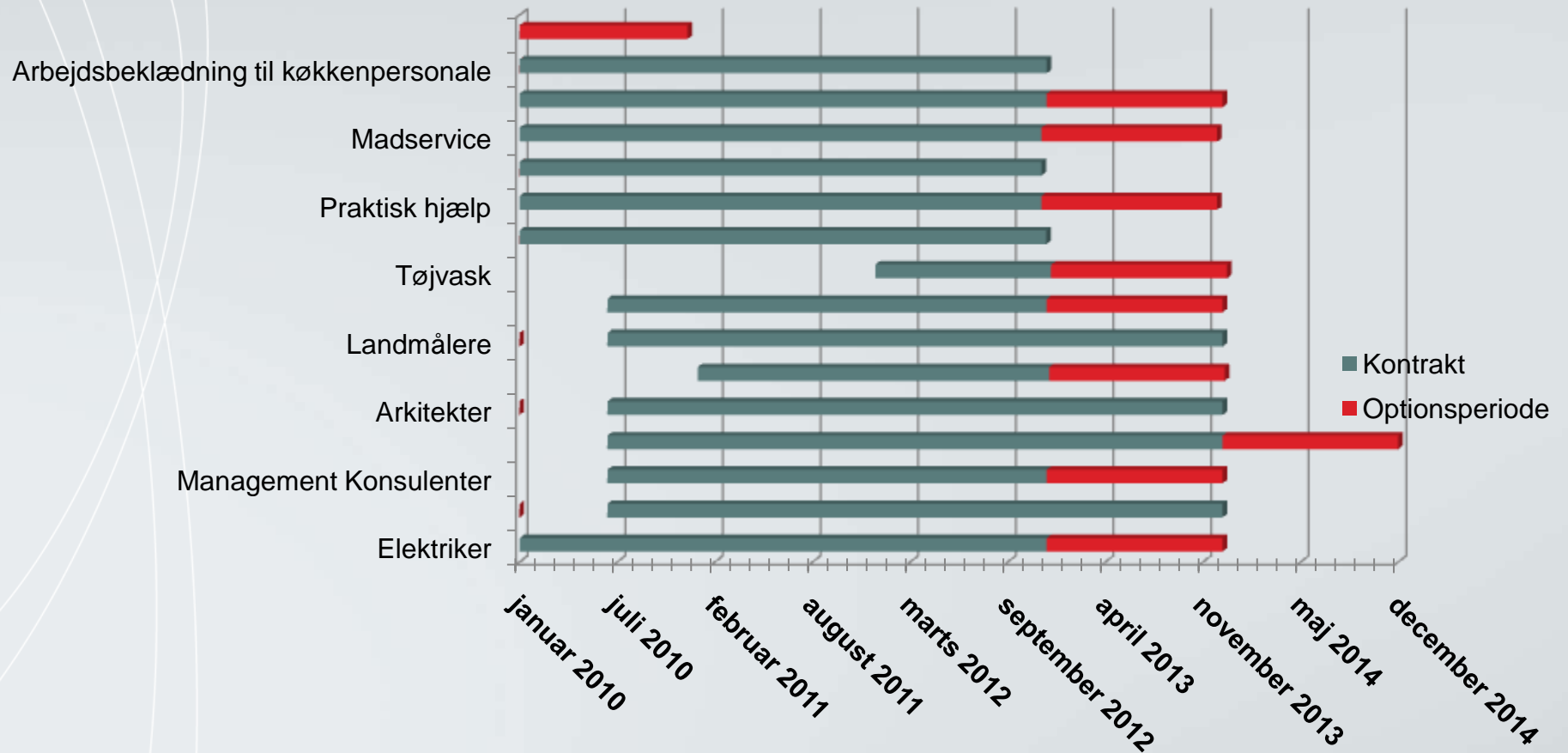
Kommune (vælg fra listen i cellen)	Haderslev Kommune
Antal indbyggere	56,477
Andel 65+ årige	17.4%

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Estimerede årlige indkøb	
					Landstotal (kroner)	Haderslev Kommune (kroner)
Tjenesteydelser	Entreprenør og håndværker	Håndværkere Anlæg			13,259,904,000	135,782,526
		Håndværkere Drift	Elektriker		1,262,672,640	12,929,873
			Glarmester		315,668,160	3,232,468
			Maler		911,930,240	9,338,242
			Murer		526,113,600	100,000
			Tømrer		1,858,934,720	19,035,647
			VVS		911,930,240	350,000
			Andre håndværkere drift		1,227,598,400	12,570,710
	Entreprenør og håndværker Total				20,274,752,000	207,615,156

Besparelspotentiale pr. udbudsområde

	Besparelse år 2010		Besparelse år 2011		Besparelse år 2012		Besparelse år 2013	
Besparelse i %	Compliance	Årlig besparelse	Compliance	Årlig besparelse	Compliance	Årlig besparelse	Compliance	Årlig besparelse
4%	85%	439,616	90%	465,475	90%	465,475	100%	517,195
5%	70%	87,332	90%	224,569	90%	224,569	100%	249,521
5%	70%	174,378	90%	448,400	90%	448,400	100%	498,223
8%	70%	16,561	90%	42,586	90%	42,586	100%	47,317
10%	70%	14,000	90%	36,000	90%	36,000	100%	40,000
12%	70%	0	90%	37,800	90%	37,800	100%	42,000
11%	70%	9,625	90%	24,750	90%	24,750	100%	27,500
3%	70%	315	90%	810	90%	810	100%	900
3%	70%	0	90%	0	90%	0	100%	0
3%	70%	92,151	90%	118,480	90%	118,480	100%	131,645
3%	70%	0	90%	0	90%	0	100%	0
3%	70%	0	90%	0	90%	0	100%	0
3%	70%	0	90%	0	90%	0	100%	0
3%	85%	16,496	90%	17,467	90%	17,467	100%	19,407
3%	85%	35,605	90%	37,699	90%	37,699	100%	41,888
4%	50%	85,969	60%	25,791	90%	38,686	100%	42,984
		1,110,118		1,560,783		1,586,574		1,762,860

Grafisk udbudsplan



Dette var en appetizer

- Aftal et møde og få en konkret gennemgang

Tidsplan:

9:30 – 9:45

9:45 – 10:15

10:15 – 10:45

10:45 – 11:00

11:00 – 11:30

11:30 – 12:00

12:00 – 12:45

12:45 –

Agenda:

Velkomst og gennemgang af dagens program

Det nye kontroldirektiv

Det nye SKI-kontraktparadigme

Pause

Udbudslandkortet

Hvordan kan du bruge SKI?

Frokost

Introduktion til de nye SKI-rammeaftaler



Hvordan kan du bruge SKI?

12. maj 2010

Agenda

- Annoncerings- og udbudsregler
- Tærskelværdier
- Tilpas indkøbet med SKI's rammeaftaler
- Fordele ved SKI's rammeaftaler
- Hjælp til komplekse indkøb
 - Udviklingsmodel
 - Projekt 10 i 10
 - SKI-akademi
 - Vejledninger

Udbuds- og annonceringsregler

- Reglerne gælder alle offentlige og halvoffentlige virksomheder
- Omfattende regelsæt, som skal sikre konkurrence i offentligt indkøb
- Der er EU-udbudspligt, hvis kontrakten er over tærskelværdien
- Der er Annonceringspligt, hvis værdien af en kontrakt er større end 500.000 kr.

OBS! Kontrakter, der indgås på baggrund af en EU-udbudt rammeaftale, f.eks. fra SKI, er undtaget fra EU-udbudspligt og annonceringspligt

Tærskelværdier

Statslige myndigheder

931.638 kr. ekskl. moms

Regioner, kommuner, halvoffentlige virksomheder

1.438.448 kr. ekskl. moms

Læs mere på <http://www.ks.dk>

Tilpas indkøbet med SKI's rammeaftaler

- Direkte tildeling
 - Koordineringskøb
- Miniudbud
- Mini-udbud med trinvis tildeling
- E-auktioner

Fordele ved SKI's rammeaftaler

- **Overholdelse af EU-udbudsregler**
 - Undgå at gennemføre bekostelige og ressourcekrævende EU-udbud selv, SKI løfter udbudsforpligtelsen
- **Hurtig adgang til anskaffelse**
 - Hurtig igangsættelse af projekter/indkøb uden først at skulle gennemføre langvarig udbudsproces
- **Større sikkerhed for rigtig løsning og overholdelse af økonomi**
 - Nemt overblik over leverandørfelt for informationsindsamling inden valg af løsning/projekt
- **Attraktive rammeaftaler**
 - Dækker størstedelen af det offentlige indkøbsbehov
 - Besparelser
 - Sortiment, betingelser, priser, krav etc. er fastsat i samarbejde med kunder i følgegrupper ved hvert udbud
 - Bredde i sortimentet
 - Varieret leverandørmix

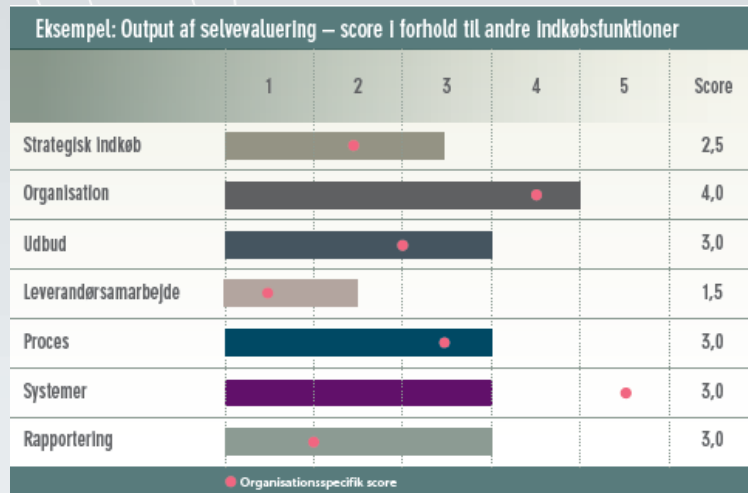
Hjælp til komplekse indkøb

Nye tiltag fra SKI:

- Udviklingsmodellen
- 10 i 10
- SKI-akademi for kunder
- Vejledninger og miniguider
- OP-Expo den 23. september

Udviklingsmodellen

Et redskab til at vurdere eget udviklingsniveau på en række dimensioner indenfor indkøb



- Kvalificerer beslutningsgrundlaget for udvikling og effektivisering af offentligt indkøb
- Benchmarking af eget udviklingsniveau imod andre indkøbsorganisationer
- Fremmer vidensdeling
- Professionaliserer offentligt indkøb

De 8 dimensioner i udviklingsmodellen

1. Udbud og aftaleindgåelse
2. Politik og strategi
3. Organisering
4. Processer
5. Systemunderstøttelse
6. Rapportering og opfølgning
7. Leverandørsamarbejde og –styring
8. Forandring, implementering og effekt

Projekt 10 i 10

Baggrund

Stigende behov for at begrænse udgifter



Øget krav om at finde væsentlige besparelser på indkøb



Reducere udgiften til indkøb af vare- og tjeneste-ydelser – i nogen udstrækning ved adfærdsændring



SKI ønsker at komplementere KL's indkøbsstrategi med "her og nu" løsninger på kommunernes budgetudfordringer

Formål

Udpege indkøbsgevinster i 2010 ved at

- Fokuserer på hurtige besparelser
- Effektivisere nuværende indkøbs-praksis (altså ikke nye udbud mv.)
- Skabe et idékatalog over effektiviserings-cases til den kommunale sektor
- Realisere omlægninger som "penge på kontoen"

SKI-akademi for kunder

Hvorfor?

- Antallet af SKI-kunder er stadigt stigende, og for mange er indkøb ikke den primære opgave. Derfor også manglende viden om EU's udbudsregler m.m. (kilde: Advice analyse efterår 2009).
- Manglende kendskab til SKI, hvad man kan bruge SKI til, og hvornår det kan betale sig at bruge SKI (en del kunder tror fejlagtigt, at SKI har lavet EU's udbudsregler).

SKI-akademi for kunder

Formål

At skabe kendskab til SKI-konceptet, herunder

- Hvordan bruger du SKI's aftaler
- Hvordan imødekommer du EU's udbudsregler
- Grundig indføring i købsformer; herunder
 - Direkte tildeling
 - Mini-udbud
- At inspirere og understøtte den enkelte indkøber med viden og værktøjer
- Skabe et forum for indkøbsviden og -inspiration af høj kvalitet

Vejledninger på vej

- **Mini-guide "1-2....10 – indkøb gennem SKI"**
 - 10 spørgsmål og svar om offentligt indkøb for dig, der er ny indenfor indkøb
- **Guide: Tærskelværdier**
 - Hvad er tærskelværdierne og hvordan overholdes de?
- **Guide: Direkte tildeling**
 - Hvordan sikrer jeg retmæssig tildeling

Kommer snart på www.ski.dk

OP-expo 2010

En konference om offentlig-privat samarbejde

Dansk Erhverv og SKI inviterer til OP-expo 2010

torsdag den 23. september i Falconer Center, København.

- De offentlige indkøbere får lejlighed til at måle deres organisations modenhed i forhold til effektivt offentligt indkøb
- Udbudsprocessen set fra leverandørens vinkel
- Klæder de private leverandører på til mødet med det offentlige

Så kom og styrk dit netværk, dine kompetencer og din viden om offentlig-privat samarbejde

Find mere information og tilmeld dig på www.ski.dk

Er der spørgsmål

*Kundeservice:
kundeservice@ski.dk
tlf. 33 42 70 00*

