

## 02.19 ASP/Cloud

*Vært:*

Lars Grelck

*Taler:*

Jørgen-Ib Hansen



# Hvem kan bruge aftalen

# Hvem kan bruge aftalen?

- Frivillig specialist rammeaftale

**Delaftale 1**  
Stat, region og  
halv off.

**Delaftale 2**  
Kommuner

**Delaftale 3**  
Alle

**ASP**

**Cloud**

**Fokus på jeres behov**



Hvis I troede at

.....



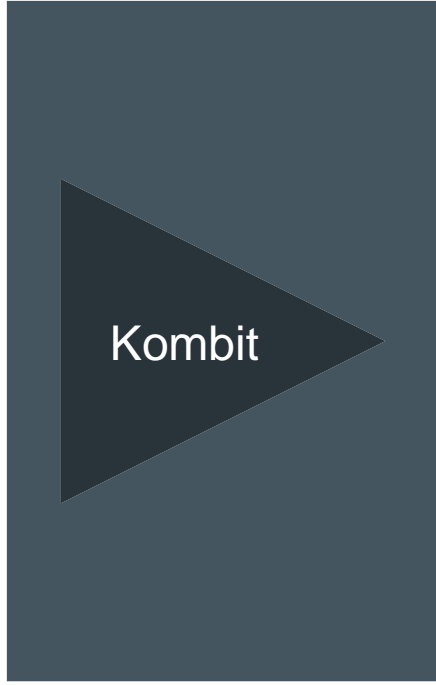
**Hvad kan I købe på aftalen**

## ASP/Cloud

- Omfatter IT-services som kan dække et behov for en ydelse og som leverandøren stiller til rådighed – typisk leveret over internettet eller via dedikerede linjer.
- Drift, forvaltning, vedligehold og support er en del af den tilbudte service – og er ikke kundens ”hovedpine”



Færdige  
IT-services



Proprietære  
IT-services

	ASP – delaftale 1+2	Cloud - delaftale 3
	"Front office"	"Back office"
	"Specialiceret vare"	"Standard vare"
Markedstilgang	Branche-orienteret	Generiske
Leverandørteknologi	Løsning til flere	Løsning til mange
Fleksibilitet	Tilpasning af løsning	Fastlåst

#### Fælles træk:

- forbrugs eller abonnementsafregning
- IT servicen er et eksisterende produkt – andre KOMBIT
- leverandøren ejer applikationen
- leverandøren styrer udviklingen, versionering og opgrades

## Øvrige ydelser på ASP – delaftale 1 og 2

- **Konsulenttimer**  
bl.a. implementering, analyse, undervisningsforløb, uddannelse, tilpasning
- **Business Proces Outsourcing (BPO)**  
d.v.s. leverandøren, udover at levere ASP-ydelsen, også leverer de ressourcer, som betjener servicen for kunden.
- **Licensleje**  
ASP-servicen hostes hos kunden



# Hvordan handler I på aftalen

## Find din delaftale



## Kundens akilleshæle omk. rammeaftaler

1. Hvilke leverandører
2. Hvilket sortiment
3. Hvornår direkte tildeling / miniudbud

NB! Der er ikke frit valg



# www.netindkob.dk

## IT-konsulenter og projekter

### 02.19 ASP/Cloud

#### 02.19.02 ASP - Kommunal

#### 0219 Hjælpeværktøjet til delaftale 2”



**Indholdsfortegnelse** [Tildelingskriterier](#)  
*Klik for at gå til...*

**Yderligere dokumenter** [Leveringsaftale Kommunale ASP BPO miniudbud](#)  
[Leveringsaftale Kommunale ASP direkte tildeling](#)  
[Leveringsaftale Kommunale ASP licensleje direkte tildeling](#)  
[Leveringsaftale Kommunale ASP licensleje miniudbud](#)  
[Leveringsaftale Kommunale ASP miniudbud](#)  
[Hvor findes hvad i leveringsaftalen ?](#)

**Services** [0219 Hjælpeværktøjet til delaftale 2](#)

**Leverandører** **Avaleo ApS**  
Skagensgade 39 2, 2630 Taastrup  
Tlf.: 70104488, Fax: 72185001

# FORM (Fælles Offentlig Reference Model)

Navigation menu

- [Hjem](#)
- [Kun synlig for SKI - TEST](#)
- [Biblioteksbøger](#)
- [Bøger og reservedele](#)
- [Arbejdshåndtering](#)
- [Materialer og byggematerialer](#)
- [Tjenester](#)
- [Købs- og laboratorieudstyr](#)
- [Forsvarer, forbrugsartikler og storkøkk](#)
- [IT og telekomponenter og -løsninger](#)
- [Ejendomme](#)
- [Konsulenter og projekter](#)
- [2.15 IT-konsulentydelse](#)
- [2.18 Systemløsninger, Projekter og](#)
- [2.19 ASP/Cloud](#)
  - [02.19.01 ASP - Stat, region og ha](#)
  - [02.19.02 ASP - Kommunal](#)
  - [02.19.03 Cloud](#)
- [Produkter](#)
- [Lokaler og indretning](#)
- [Tjenesteydelse](#)
- [Kantine og kantineservice](#)

Næste

Y11, Ejendomme og forsyning +

Y12, Transport og trafikinfrastruktur +

Y13, Løn, personale og rejser -

Løn -

- Afstemning og overførsel af lønposter +
- Lønadministration ifm. fratrædelser +
- Lønadministration ifm. variable ydelser +
- Lønindrapportering +
- Lønkørsel og lønudbetaling -
  - Lønkørseladministration

[Til forsiden](#)

- [ALLE - kun synlig for SKI - TEST](#)
- [Biblioteksøger](#)
- [Biler og reservedele](#)
- [Dokumenthåndtering](#)
- [El-materiel og byggematerialer](#)
- [Energi](#)
- [Forsknings- og laboratorieudstyr](#)
- [Fødevarer, forbrugsartikler og storkøbt](#)
- [IT- og telekomponenter og -løsninger](#)
- [IT-drift](#)
- [IT-konsulenter og projekter](#)
  - [02.15 IT-konsulentytelser](#)
  - [02.18 Systemløsninger, Projekter sa](#)
  - [02.19 ASP/Cloud](#)
    - [02.19.01 ASP – Stat, region og ha](#)
    - [02.19.02 ASP – Kommunal](#)
    - [02.19.03 Cloud](#)

[Tilbage til servicevalg](#)

Y13, Løn, personale og rejser -> Løn -> Lønkørsel og lønudbetaling

**Lønkørseladministration**

Service

Leverandør

[kmd\\_opus\\_personale.asp](#)

KMD A-S

[komlis](#)

Fujitsu A-S

- **TI-materiel og byggematerialer**
- **Energi**
- **Forsknings- og laboratorieudstyr**
- **Fødevarer, forbrugsartikler og storkøkl**
- **IT- og telekomponenter og -løsninger**
- **IT-drift**
- **IT-konsulenter og projekter**
  - **02.15 IT-konsulentytelser**
  - **02.18 Systemløsninger, Projekter sa**
  - **02.19 ASP/Cloud**
    - **02.19.01 ASP – Stat, region og ha**
    - **02.19.02 ASP – Kommunal**
    - **02.19.03 Cloud**
- **Kontorprodukter**
- **Møbler og indretning**

komlis

fujitsus ledelsesinformationssystem til den kommunale sektor, komlis sikrer at behovet for

## Fujitsu A-S

Vedhæftede dokumenter:

[Delaftale2 Fujitsu A-S.xls](#)

[Delaftale2 KOMLIS Fujitsu A-S.xlsx](#)

[komlis exitplan delaftale 2.pdf](#)

[komlis product roadmap delaftale 2.pdf](#)

[Servicekatalog KOMLIS Guld Delaftale 2.pdf](#)

[Servicekatalog KOMLIS Sølv Delaftale 2.pdf](#)

**På denne måde hjælpes du til at holde dig til mulige leverandører og korrekt sortiment (pkt. 1 + 2)**

# Tildeling

## Delaftale 1 – ASP S,R,H

## Delaftale - 2 ASP Komm.

## Delaftale 3 - Cloud

	Direkte	Miniudbud		Direkte	Miniudbud		Direkte
ASP	X	X	ASP	X	X	Cloud	X
BPO		X	BPO		X		
Licensleje	X	X	Licensleje	X	X		

## Hvornår miniudbud ?

Skærpede krav – et eller flere for at der er tale om miniudbud

1. Behov for fastpris eller maksimalpris på ydelser
2. Behov for supplerende bonus eller bod
3. Kundens krav til servicemål og kvalitet i øvrigt afviger fra de i rammeaftalen fastsatte
4. Overdragelse fra kunden af medarbejdere
5. Udførelse af BPO-ydelser under delaftale 1 og 2
6. Anvendelse af merkantile optioner

**Ellers direkte tildeling – standard betingelser og priser**

# Evalueringen

Underkriterier 02.19 - delaftale 2 - ASP og ASP m. licensleje	Priori tet	Lev. A	Lev. B	Lev. C	Lev. D	Vægtning	Noter - kommentar
Pris	1	4,00	4,20	4,00	3,80	40%	
Kvalitet og Leveringssikkerhed	2	3,57	3,30	3,33	2,95	35%	
Sortiment	3	4,40	3,90	3,90	3,20	15%	
Exit og Integration	4	3,00	3,00	3,00	3,00	10%	
Kommentar							
Samlet		3,81	3,72	3,649	3,331	100%	

**Hjælpeværktøj med "regnemotor", skabeloner, leveringsaftaler etc.  
Sikrer at I evaluerer alle punkter – men sagligheden er jeres !!  
Kan rekvireres ved henvendelse til SKIs kundeservice**

**Hvor skarpe er priserne?**

## Hvor skarpe er priserne?

- Kunderne siger væsentlige besparelser
- Leverandørerne justerer løbende priserne ned
- Miniudbud kan måske slibe yderligere til

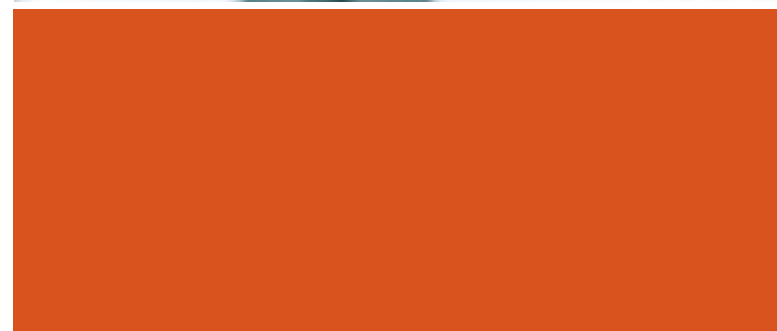


**Juridisk holdbar – hvad har været udfordringen?**

## Juridisk holdbar ?

### Intet peger i anden retning

- Kammeradvokaten har kvalitetssikret
- Ingen klager i forbindelse med tildelingen på rammeaftalen
- Ingen klager i forbindelse med indgåelse af ca. 140 direkte tildelinger
- Ingen klager i forbindelse med indgåelse af ca. 10 miniudbud



# Hvem kan I købe hos?

Se udleverede oversigt

Hvor kan du få hjælp?

## SKI afholder 2 Workshops

- Hands-on vejledning og undervisning i direkte tildeling på ASP/Cloud
- København: 15. november 2011
- Århus: 16. november 2011

### Her kan du tilmelde dig

Send en mail til:

Jørgen-Ib Hansen ([jih@ski.dk](mailto:jih@ski.dk))

Lars Grellck ([lgr@ski.dk](mailto:lgr@ski.dk))

## Her kan du få hjælp

- Læs om rammeaftalen på [ski.dk](http://ski.dk)
- Find priserne på [netindkoeb.dk](http://netindkoeb.dk)
- Brug tildelingsværktøjet
- Brug hjælpeværktøjet
- Kontakt SKI's kundeservice



